

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

### Spis treści

<b>1. POSTANOWIENIA OGÓLNE</b> .....	<b>1</b>
<b>2. ZAWARCIE UMOWY</b> .....	<b>3</b>
2.1. WPROWADZENIE .....	3
2.2. WYCENA .....	3
2.3. OFERTA.....	4
2.4. PODPISANIE ZAMÓWIENIA .....	5
2.5. MODYFIKACJA ZAMÓWIENIA.....	5
2.6. MOMENT ZAWARCIA UMOWY.....	6
2.7. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY, ROZWIĄZANIE UMOWY .....	6
<b>3. ROZLICZENIE</b> .....	<b>6</b>
3.1. CENA TOWARU .....	6
3.2. WARUNKI PŁATNOŚCI.....	7
3.3. LIMIT KUPIECKI.....	8
3.4. UBEZPIECZENIE PŁATNOŚCI.....	8
3.5. ZABEZPIECZENIE .....	8
3.6. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI.....	9
<b>4. TOWAR</b> .....	<b>10</b>
4.1. SPECYFIKA TOWARU .....	10
4.2. TRANSPORT TOWARU .....	12
4.3. ODBIÓR TOWARU .....	13
4.4. PRZECHOWYWANIE TOWARU .....	15
<b>5. TERMINY</b> .....	<b>16</b>
<b>6. SIŁA WYŻSZA</b> .....	<b>17</b>
<b>7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ</b> .....	<b>18</b>
<b>8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA</b> .....	<b>22</b>
<b>9. WYPOWIEDZENIE, Odstąpienie od umowy</b> .....	<b>23</b>
<b>10. KARY UMOWNE</b> .....	<b>24</b>
<b>11. INFORMACJE POUFNE</b> .....	<b>24</b>
<b>12. DANE OSOBOWE</b> .....	<b>25</b>
<b>13. UMOWY MIĘDZYNARODOWE</b> .....	<b>26</b>
<b>14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b> .....	<b>26</b>
<b>ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWU „ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI”</b> .....	<b>28</b>

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej **OWU**) określają w szczególności zasady zawierania i realizacji umów, w szczególności umów sprzedaży, dostawy i świadczenia usług (m.in. montażu), pomiędzy Amberline sp. z o.o. z siedzibą w Kołobrzegu, ul. Krzysztofa Kolumba 20,

78-100 Kołobrzeg, Sąd Rejonowy w Koszalinie IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000246273, NIP 671-172-69-35, kapitał zakładowy 1.500.000 zł. (zwaną dalej **Sprzedawcą**) i podmiotem nabywającym od Sprzedawcy towar lub usługę (np. montaż), który nie jest konsumentem oraz osobą fizyczną, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, która nie ma dla niej charakteru zawodowego, w rozumieniu Kodeksu cywilnego (zwanym dalej **Kupującym**).

- 1.2. Warunki umowne zaproponowane przez Sprzedawcę (w tym w OWU), z zastrzeżeniem trzech kolejnych ustępów, mogą być przyjęte przez Kupującego jedynie bez zastrzeżeń. Jakikolwiek zastrzeżenia, które nie zostaną wyraźnie zaakceptowane przez Sprzedawcę (wyraźnie zaakceptowane oznacza, że Sprzedawca napisał, że akceptuje wymienione przez siebie zastrzeżenia), nie będą uznawane za skuteczne; jeśli Sprzedawca podejmie się realizacji umowy będzie ona realizowana na zasadach zaproponowanych lub zaakceptowanych przez Sprzedawcę, z pominięciem niezaakceptowanych przez Sprzedawcę zastrzeżeń Kupującego); przystąpienie przez Sprzedawcę do wykonania jakichkolwiek czynności przed zawarciem umowy nie będzie traktowane jako zgoda na warunki określone przez Kupującego.
- 1.3. Sprzedawca i Kupujący (zwani dalej łącznie **Stronami**) mogą w danej umowie zawartej przez Strony wyraźnie wspólnie ustalić (w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności), że do danej umowy nie mają zastosowania OWU w całości albo w określonej części, lub poszczególne postanowienia OWU zostaną zmienione na potrzeby danej umowy. Zmiany lub wyłączenia OWU mają zastosowanie wyłącznie do tej umowy, w której zostały wyraźnie zawarte; w zakresie niezmiennym przez strony umowy mają zastosowanie OWU.
- 1.4. Jakikolwiek warunki realizacji umowy zawarte w dokumentach Kupującego (np. ogólnych warunkach zakupów / zamówień, zamówieniach, potwierdzeniach stosowanych przez Kupującego) niezgodne lub wykraczające poza postanowienia umowy (w szczególności postanowienia OWU) zaproponowanej przez Sprzedawcę lub zastrzeżenia zaakceptowane przez Sprzedawcę, są nieważne i nie są wiążące dla Sprzedawcy.
- 1.5. Brak wyraźnego sprzeciwu Sprzedawcy wobec jakichkolwiek warunków umownych, innych niż określone przez Sprzedawcę, jak i faktyczne wydanie towaru lub wykonanie usługi przez Sprzedawcę, nie może być w żadnym wypadku interpretowane, jako akceptacja innych warunków umownych niż zaproponowane lub zaakceptowane przez Sprzedawcę (milcząco nie następuje akceptacja żadnych warunków umownych zaproponowanych przez Kupującego; aby uznać, że Sprzedawca zaakceptował warunki zaproponowane przez Kupującego Sprzedawca musi wymenić warunki, które akceptuje i pod nimi wyraźnie napisać, że je akceptuje).
- 1.6. Jeżeli Kupujący przyjmie OWU uważa się, że zaakceptował ich stosowanie także dla wszystkich przyszłych umów zawieranych między Sprzedawcą i Kupującym, aż do czasu ich zmiany lub odwołania OWU przez Sprzedawcę; OWU stanowią integralną część każdej umowy zawartej pomiędzy Stronami (w tym zawartej w przyszłości), także wówczas, gdy w poszczególnych przypadkach nie powołano się na nie w sposób wyraźny - domniemanie obowiązywania OWU we wszystkich umowach zawieranych przez Strony; OWU stanowią integralną część w szczególności każdej wyceny lub oferty Sprzedawcy oraz każdego Potwierdzenia Zamówienia wystawionego przez Sprzedawcę.
- 1.7. Postanowienia OWU, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, zastępują regulacje wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 1.8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo modyfikacji OWU w każdym czasie. Modyfikacja OWU nie ma zastosowania do umów już zawartych. Do umowy mają zastosowanie OWU aktualne na moment zawarcia umowy.
- 1.9. Nie skorzystanie przez Sprzedawcę z jakiegokolwiek prawa wynikającego z naruszenia warunków umownych (w tym OWU) przez Kupującego nie może być interpretowane jako zrzeczenie się takiego prawa.
- 1.10. Postanowienia OWU w żaden sposób nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń Sprzedawcy wobec Kupującego jakie wynikać mogą z przepisów prawa, w szczególności prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 1.11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo udostępnienia OWU na swojej stronie internetowej. Dokładny adres OWU na stronie internetowej Sprzedawcy może być zawarty m.in. w ofercie lub wycenie Sprzedawcy, lub na Potwierdzeniu Zamówienia. Kupujący może w każdym czasie

wywołać OWU ze strony internetowej Sprzedawcy i utrwalić je za pomocą systemu teleinformatycznego. Sprzedawca może przesłać Kupującemu link do OWU lub dostarczyć Kupującemu OWU pocztą elektroniczną w formacie PDF (Portable Document Format).

- 1.12. Kupujący oświadcza, że nabywa towar na cele związane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową; umowy mają dla niego charakter zawodowy.
- 1.13. Kupujący oświadcza, że przed zawarciem umowy zapoznał się z kartami towarów, specyfikacjami towarów, instrukcjami towarów i innymi dokumentami dotyczącymi towarów, które kupuje u Sprzedawcy, dostępnymi m.in. na stronie internetowej Sprzedawcy; w tym oświadcza, że informacje zawarte w ww. dokumentach są dla niego zrozumiałe i nie ma do nich żadnych zastrzeżeń. Kupujący oświadcza, że informacje zawarte w ww. dokumentach będzie przekazywał (za pokwitowaniem) - przy każdej umowie – klientom, którzy nabywać będą od niego towary opisane w ww. dokumentach. Kupujący oświadcza, że ma świadomość, że informacje zawarte pod ww. linkiem (w tym w ww. dokumentach) mogą być aktualizowane i zobowiązują się je we własnym zakresie na bieżąco weryfikować oraz aktualizować – tak by swoim klientom przekazywać zawsze informacje aktualne na moment zawarcia z nimi umów.

## 2. Zawarcie umowy

### 2.1. Wprowadzenie

- 2.1.1. Wycena lub oferta może być opracowywana przez Sprzedawcę w oparciu m.in. o otrzymane od Kupującego informacje (np. dotyczące wymiarów, parametrów), dokumenty (m.in. szkice), wizję lokalną i inne uzgodnienia Stron.
- 2.1.2. Informacje odnoszące się w szczególności do wymiarów, wagi, specyfikacji, funkcjonalności, parametrów technicznych, użytkowych, estetycznych, przeliczników, oraz jakości a także ilustracje, opisy, rysunki, zdjęcia i inne informacje zawarte lub dołączone do materiałów, lub dokumentów, które nie stanowią oferty handlowej Sprzedawcy, mają wyłącznie charakter informacyjny; stają się one wiążące tylko w przypadku ich wyraźnego potwierdzenia (w formie pisemnej przez Sprzedawcę, pod rygorem nieważności), wystawianego na żądanie Kupującego wysłane w formie pisemnej, przed zawarciem umowy.

### 2.2. Wycena

- 2.2.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo przygotowania Kupującemu, m.in. na podstawie zapytania Kupującego, wyceny (która nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego), której integralną częścią są OWU. W przypadku otrzymania zapytania od Kupującego w Systemie WH Okna Sprzedawca zastrzega sobie prawo przygotowania wyceny dla Kupującego i umieszczenia jej w Systemie WH Okna.
- 2.2.2. Kupujący przed złożeniem zamówienia na towar (zamówienia złożonego na podstawie otrzymanej od Sprzedawcy wyceny) zobowiązany jest sprawdzić zgodność informacji zawartych w wycenie Sprzedawcy ze swoim zapytaniem i powiadomić Sprzedawcę o wszelkich stwierdzonych nieprawidłowościach za pośrednictwem e-maila. Sprzedawca po uzyskaniu informacji od Kupującego o nieprawidłowościach uprawniony jest do opracowania nowej wyceny.
- 2.2.3. Kupujący może złożyć Sprzedawcy zamówienie (ofertę zawarcia umowy), w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej (tj. w e-mailu lub w Systemie WH Okna). OWU będą stanowiły integralną część każdego złożonego przez Kupującego zamówienia, nawet jeżeli nie zostały w nim wyraźnie przywołane.
- 2.2.4. Przesłane Sprzedawcy przez Kupującego zamówienie (oferta zakupu) musi zawierać m.in.:
  - a) dane Kupującego,
  - b) numer wyceny Sprzedawcy (jeżeli została sporządzona),
  - c) nazwę i numer zamówionego towaru (określanego według standardu Sprzedawcy),

- d) ilość zamówionego towaru wyrażoną w jednostkach obowiązujących u Sprzedawcy,
  - e) wnioskowane miejsce i sposób dostarczenia towaru oraz faktury VAT,
  - f) wnioskowany termin dostarczenia towaru,
  - g) numer VAT oraz VAT-UE (w przypadku klientów zagranicznych),
  - h) osobę/y uprawnione do odbioru towaru,
  - i) dane kontaktowe do osoby koordynującej zamówienie ze strony Kupującego.
- 2.2.5. Jeśli Sprzedawca przyjmie zamówienie (ofertę) Kupującego, prześle Kupującemu informację o przyjęciu zamówienia (zwaną Potwierdzeniem Zamówienia), w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, w terminie określonym przez Sprzedawcę.
- 2.2.6. Złożenie zamówienia (w oparciu o wycenę Sprzedawcy) przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak przesłania Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia nie będzie oznaczać „milczącego przyjęcia zamówienia”, chyba że Sprzedawca w terminie 10 dni roboczych (licząc od otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę) przystąpi do wykonania zamówienia i w tym czasie poinformuje o tym Kupującego (decyduje data wysłania informacji do Kupującego).
- 2.2.7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo poinformowania Kupującego o przyczynach nieprzyjęcia zamówienia Kupującego.
- 2.2.8. Termin dostawy towaru określany przez Sprzedawcę ma charakter przybliżony i może zostać wydłużony za co Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

### 2.3. Oferta

- 2.3.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo przygotowania Kupującemu, na podstawie zapytania Kupującego, oferty sprzedaży towaru. Oferta może zostać wprowadzona przez Sprzedawcę do Systemu WH Okna i zaakceptowana przez Kupującego w Systemie WH Okna.
- 2.3.2. Informacje zawarte w szczególności w informatorach, cennikach, prospektach, wzornikach, katalogach, folderach, reklamach i innych materiałach Sprzedawcy nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
- 2.3.3. W przypadku zamówienia składanego przez Kupującego na podstawie oferty Sprzedawcy (jeśli taka została wyraźnie złożona Kupującemu) Kupujący zobowiązany jest wskazać w zamówieniu m.in.:
- a) numer oferty,
  - b) datę sporządzenia oferty,
  - c) wskazaną w ofercie cenę zamawianego towaru,
  - d) ilość zamawianego towaru, wyrażoną w jednostkach obowiązujących u Sprzedawcy,
  - e) wnioskowane miejsce i sposób dostarczenia towaru oraz faktury VAT,
  - f) wnioskowany termin dostarczenia towaru,
  - g) osobę/y uprawnione do odbioru towaru,
  - h) numer VAT oraz VAT-UE (w przypadku klientów zagranicznych).
- 2.3.4. Nie jest wymagane przesłanie Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę, w przypadku gdy zamówienie Kupującego jest złożone na podstawie oferty złożonej Kupującemu przez Sprzedawcę, a w zamówieniu Kupujący nie wprowadził żadnych zastrzeżeń do oferty (innych warunków niż określono w ofercie - zawarcie umowy następuje wówczas na warunkach określonych w ofercie Sprzedawcy, w momencie otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę); jakkolwiek zmiana w zamówieniu przez Kupującego warunków przedstawionych w ofercie Sprzedawcy będzie poczytana, jako odrzucenie oferty Sprzedawcy i złożenie przez Kupującego nowej oferty zakupu (OWU stanowią integralną część ofert Kupującego, nawet jeżeli nie zostały w niej wyraźnie przywołane).

- 2.3.5. Przedstawienie przez Sprzedawcę Kupującemu oferty lub wyceny nie oznacza, że towar został zarezerwowany dla Kupującego.
- 2.3.6. Jeżeli Sprzedawca nie postanowił inaczej oferta wiąże do końca dnia, w którym została sporządzona. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany oferty do momentu zawarcia umowy.

#### **2.4. Podpisanie zamówienia**

- 2.4.1. Zamówienie Kupującego musi być podpisane imieniem i nazwiskiem osoby/ób składającej/ych zamówienie w imieniu Kupującego, posiadającego/ych prawo do reprezentowania Kupującego i zawierania w jego imieniu umów. Kupujący zobowiązany jest dodatkowo przystawić pieczętkę firmową Kupującego pod zamówieniem w formie pisemnej. Potwierdzeniem złożenia zamówienia przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Kupującego jest również wpłacenie przez Kupującego zaliczki. W przypadku Systemu WH Okna zamówienie podpisywane jest odpowiednim loginem i hasłem.
- 2.4.2. Sprzedawca ma prawo żądania od Kupującego potwierdzenia umocowania osoby/ób składającej/ych zamówienie, w imieniu i na rzecz Kupującego do złożenia zamówienia; w przypadku nie potwierdzenia przez Kupującego umocowania dla osoby/ób, w terminie 3 dni od daty wysłania żądania, Sprzedawca może przyjąć, że Kupujący nie potwierdza złożonego zamówienia.
- 2.4.3. Jeżeli Kupujący nie wskazał Sprzedawcy osób upoważnionych do reprezentowania Kupującego w szczególności w zakresie: składania zamówień, odbioru towaru, faktur i podpisywania dokumentów potwierdzających odbiór towaru przyjmuje się, że każda osoba podpisująca wyżej wymienione dokumenty w siedzibie Kupującego lub w miejscu wskazanym przez niego albo wysyłająca w imieniu Kupującego oświadczenia i dokumenty (w szczególności z służbowego e-maila) uważana jest za odpowiednio umocowanego przedstawiciela Kupującego.

#### **2.5. Modyfikacja zamówienia**

- 2.5.1. W przypadku gdy Kupujący po wysłaniu zamówienia do Sprzedawcy, przed zawarciem umowy, dostarczył Sprzedawcy zastrzeżenia (modyfikujące np. warunki wyceny lub oferty), Sprzedawca w odpowiedzi może:

- a) potwierdzić wybrane albo wszystkie zastrzeżenia Kupującego lub
- b) wprowadzić dodatkowe modyfikacje warunków umownych,

Kupujący związany jest treścią modyfikacji warunków umownych, lub zakresem przyjętych przez Sprzedawcę zastrzeżeń (przesłanych mu przez Sprzedawcę w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej) oraz pozostałych pierwotnych warunków z wyceny lub ofert Sprzedawcy, w tym OWU, o ile nie przedstawi on niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 (dwóch) dni roboczych (licząc od momentu wysłania przez Sprzedawcę modyfikacji lub potwierdzeń do Kupującego) swoich ewentualnych uwag do modyfikacji lub potwierdzeń Sprzedawcy (decyduje data otrzymania uwag przez Sprzedawcę). Zgłoszenie przez Kupującego uwag do modyfikacji lub potwierdzeń Sprzedawcy uważa się za anulowanie zamówienia Kupującego (anulowane zostają również modyfikacje i potwierdzenia Sprzedawcy) i złożenie nowego zamówienia; procedura z niniejszego ustępu ulega wówczas powtórzeniu. Kupujący zwróci Sprzedawcy koszty wskazane przez Sprzedawcę, a związane z anulowanym zamówieniem.

## 2.6. Moment zawarcia umowy

- 2.6.1. Umowa zostaje zawarta z najwcześniejszą chwilą, tj.
- wysłania Potwierdzenia Zamówienia (umowa zostaje zawarta tylko na warunkach wskazanych w Potwierdzeniu Zamówienia) przez Sprzedawcę (nie mylić z potwierdzeniem przyjęcia wiadomości zawierającej zamówienie) w odpowiedzi na zamówienie Kupującego, albo
  - upływu terminu na przedstawienie przez Kupującego uwag w terminie 2 dni roboczych (określonych w ustępie „Modyfikacja zamówienia”; zgodnie z ust. 2.2.6.), albo
  - otrzymania przez Sprzedawcę zamówienia na podstawie oferty Sprzedawcy (o ile zamówienie Kupującego w żaden sposób nie zmienia oferty Sprzedawcy), albo
  - przystąpienia przez Sprzedawcę do wykonania zamówienia (w terminie 10 dni roboczych), albo
  - podpisania umowy przez Strony.

## 2.7. Zmiana warunków umowy, rozwiązanie umowy

- 2.7.1. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających, w ocenie Sprzedawcy, zmianę warunków określonych w umowie, a związanych w szczególności ze stroną techniczną, jakościową, logistyczną czy zakresem umowy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo, na podstawie odrębnego porozumienia Stron (zawartego w formie pisemnej lub elektronicznej) określającego w szczególności dodatkowe wynagrodzenie i nowy termin realizacji umowy - zrealizować zmienioną umowę.
- 2.7.2. W przypadku braku zgody Kupującego wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej (w terminie określonym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 2 dni robocze licząc od przekazania informacji Kupującemu; decyduje moment otrzymania zgody przez Sprzedawcę) na propozycję Sprzedawcy zmiany warunków umowy, w zakresie określonym przez Sprzedawcę, Sprzedawcy będzie przysługiwało prawo odstąpienia od umowy (bez ponoszenia odpowiedzialności z tytułu zakończenia obowiązywania umowy), w terminie 30 dni od dnia upływu terminu na wyrażenie zgody przez Kupującego.

W przypadku braku reakcji Kupującego (w terminie określonym przez Sprzedawcę, licząc od przekazania informacji Kupującemu; decyduje moment otrzymania zgody przez Sprzedawcę) na propozycję zmiany warunków umowy, w zakresie określonym przez Sprzedawcę, Sprzedawca ma prawo uznać, iż Kupujący zaakceptował nowe warunki zaproponowane przez Sprzedawcę (milcząca akceptacja zmienionych warunków umowy przez Kupującego).

## 3. Rozliczenie

### 3.1. Cena towaru

- 3.1.1. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, cena towaru podana przez Sprzedawcę jest ceną netto, do której należy doliczyć (jeśli istnieje taki obowiązek) podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
- 3.1.2. Do ceny towaru, o ile Strony nie postanowiły wspólnie inaczej, należy doliczyć każdorazowo wszelkie koszty dodatkowe związane z umową pomiędzy stronami, wskazane przez Sprzedawcę (m.in. opakowania, magazynowania, dostarczenia lub montażu towaru), w wysokości wskazanej przez Sprzedawcę.
- 3.1.3. Jeśli Strony nie uzgodniły inaczej w umowie, i Sprzedawca odpowiedzialny jest za dostarczenie towaru do miejsca określonego w umowie, to rozładunek towaru przeprowadza Kupujący (na swój koszt i ryzyko).
- 3.1.4. Cena podana w ofercie Sprzedawcy (jeśli taka została wyraźnie złożona przez Sprzedawcę) jest wiążąca w okresie podanym w ofercie (jeżeli okres ważności oferty nie został podany, przyjmuje się, że oferta ważna jest 3 [trzy] dni, licząc od daty wystawienia oferty przez Sprzedawcę).

z zastrzeżeniem innych postanowień z umowy, w tym OWU. Oferta traci ważność przed upływem oznaczonego okresu obowiązywania oferty w przypadku np. wcześniejszego wyczerpania się Sprzedawcy zapasu oferowanego towaru na magazynie Sprzedawcy lub jego dostawcy lub zmiany ceny towaru u dostawcy Sprzedawcy.

- 3.1.5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do podwyższania ceny towaru, na każdym etapie realizacji umowy, w przypadku zaistnienia przyczyn/y do podwyższenia ceny, takiej/ich jak, np.: podwyższenie cła, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych (m.in. wprowadzenie nowych lub zwiększenie obowiązujących podatków / opłat / składek, zwiększenie wysokości płacy minimalnej, zmiana rozwiązania technicznego przy wytworzeniu towaru lub w zakresie towaru, opóźnienie w realizacji umowy z przyczyn nieależących po stronie Sprzedawcy, zmiana kursu waluty (o więcej niż 2% w stosunku do dnia zawarcia umowy, przyjmując do obliczenia średni kurs publikowany przez NBP; wzrost ceny następuje o wartość przekraczającą 2 %), wzrost kosztów produkcji, wzrost ceny surowca(-ów) / komponentu(-ów) / towaru(-ów) dostarczanego(-ych) przez dostawcę/-ów Sprzedawcy potrzebnego(-ych) Sprzedawcy do wykonania umowy (o więcej niż 2% w stosunku do ceny z dnia zawarcia umowy; wzrost ceny następuje o wartość przekraczającą 2 %); podwyższenie ceny towaru następuje o wartość wskazaną przez Sprzedawcę (odpowiednią do przyczyny podwyższenia ceny), Kupujący będzie związany nową, wyższą ceną. Sprzedawca poinformuje Kupującego o zmianie ceny.

### 3.2. Warunki płatności

- 3.2.1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny towaru oraz wszelkich innych zobowiązań finansowych w jakikolwiek sposób wynikających / związanych z umową/ą na rachunek bankowy określony przez Sprzedawcę, np. w umowie lub fakturze.
- 3.2.2. Jeżeli Strony nie określiły tego inaczej w umowie zapłata, o której mowa w poprzedzającym ustępie, nastąpi w terminie określonym przez Sprzedawcę (pod rygorem powstrzymania się przez Sprzedawcę z realizacją wybranych albo wszystkich umów lub odstąpienia przez Sprzedawcę od wybranych albo wszystkich umów ze skutkiem natychmiastowym, z winy Kupującego, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu przez Sprzedawcę), przed wydaniem towaru Kupującemu / przystąpieniem do przewozu towaru (jeśli za organizację przewozu towaru odpowiada Sprzedawca).
- 3.2.3. Zapłata za fakturę wystawianą przez Sprzedawcę nastąpi bez kompensaty wzajemnych roszczeń, chyba że Sprzedawca (w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności) wyrazi na to uprzednią zgodę.
- 3.2.4. Sprzedawca upoważniony jest do realizowania umowy etapami i wystawiania faktur za poszczególne etapy, które Kupujący zobowiązuje się opłacić w terminie określonym przez Sprzedawcę.
- 3.2.5. Za datę płatności przyjmuje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
- 3.2.6. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie, Sprzedawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.
- 3.2.7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, po uprzednim wezwaniu Kupującego i wyznaczenia dodatkowego terminu na zapłatę, do wyznaczania Kupującemu nowych terminów płatności z tytułu wybranych albo wszystkich umów w przypadku opóźnienia się przez Kupującego z zapłatą jakiegokolwiek z zobowiązań, z jakiegokolwiek tytułu, z jakiegokolwiek umowy.
- 3.2.8. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie przez Sprzedawcę faktur VAT, duplikatów faktur VAT oraz korekt faktur VAT w postaci plików PDF i przesyłanie ich do Kupującego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej. Kupujący oświadcza, że będzie odbierał wszystkie przesłane mu drogą elektroniczną dokumenty.
- 3.2.9. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji do realizacji umowy przez Sprzedawcę, w szczególności w odniesieniu do towaru, nie stanowi

przeszkody do wystawiania faktury VAT przez Sprzedawcę oraz nie wstrzymuje biegu terminu płatności zobowiązań Kupującego.

- 3.2.10. Sprzedawca ma prawo do rozliczania wzajemnych należności i zobowiązań finansowych poprzez kompensatę finansową (potrącenie).
- 3.2.11. Kupujący wyraża zgodę na przysyłanie mu wezwań do zapłaty i innych zawiadomień w postaci elektronicznej, m.in. na wskazany w zamówieniu / umowie adres poczty elektronicznej Kupującego.

### 3.3. Limit kupiecki

- 3.3.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo sprzedaży Kupującemu towaru nieopłaconego w dniu zawarcia umowy do kwoty określonej przez Sprzedawcę, zwanego dalej **Limitem kupieckim**.
- 3.3.2. Limit kupiecki dotyczy wszystkich niezapłaconych należności wynikających z wszelkich umów wiążących Strony nawet, jeśli są przed terminem płatności.
- 3.3.3. Przekroczenie Limitu kupieckiego upoważnia Sprzedawcę w każdym czasie do ograniczenia albo zaprzestania sprzedaży towarów dla Kupującego, lub wstrzymania realizacji już zawartych umów.

### 3.4. Ubezpieczenie płatności

- 3.4.1. Sprzedawca w celu zabezpieczenia swoich wierzytelności m.in. wynikającej z umowy zawartej z Kupującego, może ją ubezpieczyć; Kupujący zobowiązany jest wówczas do poddania się procedurze sprawdzającej firmy udzielającej ubezpieczenia Sprzedawcy (w tym przedstawienia dokumentów i informacji wskazanych przez Sprzedawcę), w zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę.
- 3.4.2. W sytuacji, gdy wartość umowy przekracza kwotę ubezpieczenia płatności Kupującego uzyskaną przez Sprzedawcę – Kupujący na wezwanie Sprzedawcy zapłaci Sprzedawcy w formie przedpłaty (zaliczki) różnicę między kwotą ubezpieczenia, a wartością umowy (w terminie określonym przez Sprzedawcę).
- 3.4.3. Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od wszystkich albo wybranych umów z Kupującym (w całości bądź części) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy firma ubezpieczeniowa cofnie ochronę ubezpieczeniową na wierzytelności Sprzedawcy względem Kupującego, a Kupujący w wyznaczonym przez Sprzedawcę terminie, nie krótszym niż 7 dni roboczych, nie przedstawi Sprzedawcy satysfakcjonującego w ocenie Sprzedawcy zabezpieczenia wierzytelności bądź nie dokona przedpłaty (zaliczki) w zakresie, w jakim ubezpieczyciel cofnął ochronę ubezpieczeniową.
- 3.4.4. Sprzedawca nie jest związany propozycją zabezpieczenia wierzytelności przedstawioną przez Kupującego, a akceptacja przedstawionego przez Kupującego zabezpieczenia leży wyłącznie w gestii Sprzedawcy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej względem Kupującego w przypadku odstąpienia od umowy, w całości bądź w części, w przypadku określonym w niniejszym i poprzednim ustępie.

### 3.5. Zabezpieczenie

- 3.5.1. Przed zawarciem umowy lub w czasie jej realizacji (na każdym jej etapie) na żądanie Sprzedawcy Kupujący zobowiązany jest do wniesienia zaliczki za towar, w terminie i wysokości określonej przez Sprzedawcę. Od wpłaty zaliczki, w terminie i wysokości wskazanej przez Sprzedawcę, Sprzedawca może uzależnić przyjęcie zamówienia.
- 3.5.2. Kupujący wyraża zgodę na zaliczenie zaliczki w szczególności na poczet ceny towaru, oraz wszelkich innych zobowiązań Kupującego względem Sprzedawcy, bez względu na ich tytuł prawny.

- 3.5.3. W przypadku opóźnienia się Kupującego w realizacji jakiegokolwiek z obowiązków określonych w umowie (w szczególności w zapłacie zaliczki), Sprzedawca ma prawo przesunięcia terminu realizacji umowy w zakresie przez siebie określonym (przynajmniej o czas opóźnienia).
- 3.5.4. Jeśli istnieje uzasadniona, w ocenie Sprzedawcy, podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się z zobowiązania umownego (w szczególności zobowiązania finansowego) lub Kupujący nie realizuje jakiegokolwiek ze swoich zobowiązań umownych (w szczególności zobowiązania finansowego) lub w razie wszczęcia przeciwko Kupującemu postępowania zmierzającego do uregulowania zobowiązań Kupującego (np. postępowania egzekucyjnego), Sprzedawca ma prawo żądać od Kupującego (na każdym etapie realizacji umowy) w szczególności zapłacenia za towar z góry lub udzielenia określonych przez Sprzedawcę gwarancji lub zabezpieczeń płatności, w terminie, formie i zakresie określonym przez Sprzedawcę. W przypadku niewykonania przez Kupującego, w terminie określonym przez Sprzedawcę, obowiązków określonych w zdaniu poprzednim Sprzedawca, obok innych uprawnień określonych w OWU, może w szczególności:
- a) wstrzymać się z realizacją umowy/ów lub odstąpić od wybranych albo wszystkich umów z Kupującym (w całości albo w części), z winy Kupującego (Sprzedawca nie będzie ponosił w tym przypadku żadnej odpowiedzialności), ze skutkiem natychmiastowym, lub
  - b) zażądać od Kupującego zapłaty za koszty powstałe w związku z zaistniałą sytuacją m.in. koszty odwołanego transportu lub powtórnego transportu (jeśli dotyczy), magazynowania towaru (przechowywania następuje na ryzyko Kupującego), itd.

### 3.6. Zastrzeżenie prawa własności

- 3.6.1. Sprzedawca zastrzega sobie własność towaru do chwili uiszczenia przez Kupującego całej ceny towaru wynikającej z umowy, uwzględniającej w szczególności cenę towaru, należny podatek, odsetki i inne koszty związane z umową.
- 3.6.2. Do czasu przejścia własności towaru na Kupującego jest on zobowiązany w szczególności do:
- a) utrzymywania towaru w nienaruszonym stanie;
  - b) przechowywania towaru (bez obciążania Sprzedawcy jakimikolwiek kosztami z tego tytułu) osobno od innych towarów Kupującego lub osób trzecich w taki sposób, by było możliwe łatwe zidentyfikowanie własności Sprzedawcy;
  - c) niemieszania towaru z innymi towarami;
  - d) niezmienniania towaru, jego opakowania lub elementów związanych z towarem w żaden sposób.
- 3.6.3. W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą całej (albo części) ceny za towar, Sprzedawca jest uprawniony do żądania zwrotu wydanego Kupującemu towaru (lub części) oraz domagania się odpowiedniego dodatkowego wynagrodzenia np. za jego zużycie lub uszkodzenie.
- 3.6.4. Jeżeli mimo zakazu nastąpi np. przeróbka, połączenie lub pomieszczenie towaru, co do którego zastrzeżono prawo własności Sprzedawca staje się współwłaścicielem nowego towaru w takiej części w jakiej ma się do całości wartość towaru objętego zastrzeżeniem własności połączonego, pomieszanego lub przerobionego. Zastrzeżenie prawa własności jest skuteczne także, co do udziału we współwłasności. W razie, gdy towar przerobiony, połączony lub pomieszany staje się częścią składową nowego towaru, Kupujący winien niezwłocznie uiścić cenę lub złożyć zabezpieczenie zapłaty - według wskazań Sprzedawcy.

- 3.6.5. Jeżeli towar objęty zastrzeżeniem własności zostanie sprzedany dalszemu nabywcy, Kupujący zobowiązuje się powiadomić dalszego nabywcę o zastrzeżeniu własności.
- 3.6.6. Sprzedawca, jeśli nie postanowił inaczej (w formie pisemnej; pod rygorem nieważności) nie wyraża zgody na jakiegokolwiek obciążanie towaru sprzedanego z zastrzeżeniem prawa własności. Kupujący zobowiązany jest natychmiast zawiadomić Sprzedawcę o jakimkolwiek obciążeniu towaru sprzedanego z zastrzeżeniem prawa własności, przez sąd lub na skutek decyzji organu państwowego.
- 3.6.7. Z chwilą wszczęcia lub w czasie trwania postępowania upadłościowego, układowego, egzekucyjnego lub restrukturyzacyjnego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący na zastrzeżenie prawa własności na rzecz Sprzedawcy.
- 3.6.8. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedawcy w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on natychmiast poinformować Sprzedawcę o tym fakcie.
- 3.6.9. Kupujący na żądanie Sprzedawcy jest zobowiązany przekazać natychmiast wszelkie informacje o tym gdzie jest przechowywany towar, którego własność jest zastrzeżona na rzecz Sprzedawcy.
- 3.6.10. Sprzedawca jest uprawniony do kontrolowania towaru w miejscu, w którym towar się znajduje (w zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę), jak również do jego odebrania od Kupującego lub osoby trzeciej (na koszt Kupującego i w terminie określonym przez Sprzedawcę); transport i przechowywanie odebranego towaru następuje na koszt i ryzyko Kupującego.

## 4. Towar

### 4.1. Specyfika towaru

- 4.1.1. Jeśli nie określono w umowie inaczej towar będzie zgodnym z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz normami stosowanymi przez Sprzedawcę.
- 4.1.2. Wszelkie informacje (w szczególności dotyczące towaru) przekazane Kupującemu przez Sprzedawcę przed zawarciem umowy lub w czasie jej realizacji, które nie zostały następnie ujęte w umowie (o ile Sprzedawca nie potwierdził ich w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności), nie mają charakteru wiążącego. Kupujący zainteresowany uzyskaniem wiążących informacji od Sprzedawcy zobowiązany będzie wystąpić o nie w formie pisemnej do Sprzedawcy, wiążące informacje będą udzielane przez Sprzedawcę tylko w formie pisemnej lub elektronicznej (pod rygorem nieważności).
- 4.1.3. Sprzedawca, o ile w umowie nie określono wyraźnie inaczej, w żaden sposób nie gwarantuje osiągnięcia zakładanego przez Kupującego efektu lub prawidłowego doboru towaru, np. do planowanej inwestycji, czy pod kątem kolorystycznym. Kupujący zobowiązany jest do samodzielnego sprawdzenia dostarczonego przez Sprzedawcę towaru pod kątem jego przydatności do zakładanego przez Kupującego sposobu zastosowania towaru, wykorzystania towaru przez Kupującego następuje na wyłączone ryzyko Kupującego.
- 4.1.4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dostarczenia Kupującemu towaru o zmienionych parametrach, o ile parametry towaru w ocenie Sprzedawcy nie odbiegają w istotny sposób od parametrów towaru określonych w umowie.
- 4.1.5. Kupujący przyjmuje do wiadomości i godzi się na to, że kolor (w tym odcień i połysk) towaru może różnić się od koloru z wzornika, różnica może również wystąpić pomiędzy dwoma towarami o tym samym kolorze. Różnica w kolorach (w tym odcieniach i

połyskach) towarów występuje w szczególności w towarach pochodzących z różnych partii produkcyjnych.

Kupujący, któremu zależy na otrzymaniu towaru o określonym kolorze (w tym odcieniu i połysku) musi wystąpić do Sprzedawcy w celu zamówienia odpowiedniej próbki wzorcowej towaru. Po akceptacji próbki przez Kupującego Sprzedawca będzie starał się dostarczać Kupującemu towar zbliżony do zatwierdzonej próbki (ze względu na złożoność procesów technologicznych Sprzedawca nie może zapewnić, że towar będzie identyczny z próbką). Dopuszczalne jest występowanie różnic w kolorach (w tym odcieniach i połysku) pomiędzy towarami, w tym w ramach jednej dostawy.

- 4.1.6. Kupujący oświadcza, iż znane są mu parametry techniczne, zastosowanie, zasady przechowywania lub montażu towaru oraz wszelka dokumentacja przekazana przez Sprzedawcę przed zawarciem umowy.
- 4.1.7. Kupujący oświadcza, że znany jest mu sposób prezentacji towaru przez Sprzedawcę, w tym m.in.: sposób przedstawiania schematów graficznych / konstrukcji, prezentacji widoków, sposobów i strony otwierania towarów, części stałych towaru, podziałów, wymiarów, kształtów, rodzajów użytych elementów, materiałów, ciężaru towaru, funkcjonalności.
- 4.1.8. Jeśli Sprzedawca zobowiąże się w umowie do wydania Kupującemu dokumentacji technicznej towaru (m.in. certyfikatów, atestów) to przyjmuje się, jeśli Strony nie postanowiły inaczej, że termin ich dostarczenia określi Sprzedawca.
- 4.1.9. Kupujący zobowiązany jest we własnym zakresie przetłumaczyć otrzymane od Sprzedawcy dokumenty w języku obcym, w szczególności dotyczące towaru; Sprzedawca nie jest zobowiązany do dostarczenia instrukcji do towaru.
- 4.1.10. Kupujący oświadcza, że przekazane Sprzedawcy w związku z zawarciem lub realizacją umowy dokumenty i informacje są rzetelne, kompletne, wolne od niezgodności z rzeczywistym stanem rzeczy lub innych wad wpływających na prawidłowe wykonanie umowy, za co Kupujący bierze całkowitą odpowiedzialność; Sprzedawca nie bierze żadnej odpowiedzialności za skutki nieprawdziwego oświadczenia Kupującego. Sprzedawca jest zwolniony od badania otrzymanych od Kupującego dokumentów i informacji. Dokumenty i informacje będą przekazywane przez Kupującego Sprzedawcy w języku polskim.
- 4.1.11. Kupujący zawiadomi Sprzedawcę (e-mailem oraz pisemnie, w każdym przypadku przesyłką za potwierdzeniem odbioru) o wszelkich brakach, nieprawidłowościach w dostarczonej dokumentacji i informacjach, jak i stwierdzonych przeszkodach w jakikolwiek sposób utrudniających lub uniemożliwiających prawidłowe wykonanie umowy, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 2 dni roboczych od ich stwierdzenia (decyduje data otrzymania zawiadomienia przez Sprzedawcę).
- 4.1.12. Na etapie zawarcia lub realizacji umowy, gdy Strony nie określiły szczegółowych wytycznych związanych z realizacją umowy (np. dotyczących specyfikacji technicznej), Sprzedawca może przyjąć własne wytyczne. Sprzedawca może dodatkowo przelać przyjęte przez siebie wytyczne Kupującemu do akceptacji. W przypadku nieprzekazania przez Kupującego zastrzeżeń do otrzymanych od Sprzedawcy wytycznych, w terminie 2 dni roboczych (w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, za potwierdzeniem odbioru; decyduje data otrzymania zastrzeżeń przez Sprzedawcę) uznaje się, że Kupujący zaakceptował wytyczne Sprzedawcy (milcząca zgoda); w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń Strony podejmą się wypracowania wspólnego stanowiska, w przypadku braku osiągnięcia porozumienia w terminie określonym przez Sprzedawcę Sprzedawca uzyskuje prawo do odstąpienia od umowy. W czasie oczekiwania na akceptację lub wypracowywania wspólnego stanowiska Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z realizacją obowiązków wynikających z umowy, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu; w przypadkach określonych przez Sprzedawcę –

odpowiednio wydłuża się również termin wykonania umowy, o okres wskazany przez Sprzedawcę.

- 4.1.13. Jeżeli w umowie nie określono inaczej, Sprzedawca może dostarczyć towary z różnych partii produkcyjnych; towary z różnych partii produkcyjnych mogą różnić się od siebie (np. wizualnie).
- 4.1.14. Jeżeli Towar, który ma ciemny kolor zostanie zamontowany w miejscach nasłonecznionych, w szczególności na ścianach wychodzących na stronę południową Kupujący ma obowiązek natychmiast osłonić cały Towar przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych (Kupujący zobowiązany jest do wykonania osłony na swój koszt i ryzyko).

## 4.2. Transport towaru

- 4.2.1. W przypadku stosowania przez Sprzedawcę warunków Incoterms, o ile Sprzedawca nie postanowił inaczej, stosuje się Incoterms 2020, w tym regułę EXW.
- 4.2.2. Jeżeli Sprzedawca zgodnie z umową organizuje transport towaru na miejsce określone w umowie to, o ile strony nie postanowiły w danej umowie inaczej:
  - 4.2.2.1. nie wpływa to na odpowiedzialność Sprzedawcy określoną w umowie (w tym w OWU). Wyboru trasy, środka transportu, rodzaju i zakres potrzebnych środków ochronnych, opakowania towaru, a także spedytorów i przewoźników dokonuje Sprzedawca.

W przypadkach wskazanych przez umowę lub Sprzedawcę Kupujący zobowiązany jest zapłacić za transport towaru, w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę. Na życzenie i na koszt Kupującego, towar może zostać ubezpieczony przez Sprzedawcę od ryzyk podlegających ubezpieczeniu, np.: kradzieży, szkód powstałych podczas transportu lub rozładunku.
  - 4.2.2.2. Kupujący przekazuje Sprzedawcy w terminie wskazanym przez Sprzedawcę (jeżeli nie został on wskazany przez Sprzedawcę Kupujący przekazuje je w dniu składania zamówienia) wszelkie informacje i dokumenty umożliwiające Sprzedawcy w szczególności podjęcie koniecznych przygotowań do wysłania towaru, w tym w szczególności:
    - a) wskazówki w zakresie oznakowania i transportu towaru,
    - b) zezwolenia przewozowe, dokumenty potrzebne do uzyskania wymaganych zezwoleń organów państwowych i wszelkie inne dokumenty potrzebne do transportu towaru w myśl obowiązujących przepisów prawnych,
    - c) informacje i dokumenty wymagane przez Sprzedawcę.
  - 4.2.2.3. Jeśli Sprzedawca nie otrzyma na czas od Kupującego w szczególności wskazówek, zezwoleń, informacji, dokumentów Sprzedawca może wedle swego uznania: podjąć samodzielnie starania celem pozyskania odpowiednich informacji i dokumentów (na koszt Kupującego) lub opóźnić termin wysyłki towaru z winy Kupującego (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu przez Sprzedawcę) lub odstąpić od umowy (w całości albo w części) z winy Kupującego ze skutkiem natychmiastowym lub wysłać towar na adres magazynu głównego Kupującego (jeśli został on kiedykolwiek wskazany przez Kupującego).
  - 4.2.2.4. Kupujący zobowiązuje się:
    - a) zapewnić swobodny dojazd do miejsca rozładunku (samochodem o długości do 25 metrów i ładowności do 40 ton) oraz maszyny i pracowników niezbędnych do rozładunku towaru,
    - b) natychmiast powiadomić Sprzedawcę e-mailem o wszelkich stwierdzonych ograniczeniach technicznych oraz czasowych związanych z dojazdem do miejsca rozładunku i rozładunkiem środka transportu (jeśli Kupujący dysponuje taką wiedzą/informacją w dniu składania zamówienia – zobowiązany jest ją przekazać w zamówieniu). W przypadku braku takich informacji Sprzedawca ma prawo do

obciążenia Kupującego wszelkimi wynikającymi z tego tytułu kosztami (w wysokości określonej przez Sprzedawcę).

- c) rozładować towar ze środka transportu (na wniosek Kupującego Sprzedawca ma prawo na koszt i ryzyko Kupującego: dokonać rozładunku towaru oraz przemieszczać go po placu i magazynie Kupującego; wniosek w imieniu Kupującego może złożyć każdy z pracowników Kupującego); Kupujący odpowiada za wszelkie szkody powstałe w trakcie rozładunku towaru. W przypadku, jeśli rozładunek będzie niemożliwy lub opóźni się z przyczyn, za które nie odpowiada Sprzedawca, Sprzedawca zachowuje prawo do obciążenia Kupującego wszelkimi związanymi z tym kosztami (w wysokości określonej przez Sprzedawcę).

- 4.2.3. W przypadku, gdy transport nie może być zrealizowany lub ukończony z przyczyn za które nie odpowiada Sprzedawca (np. Kupujący odmawia odbioru towaru), Sprzedawca będzie uprawniony do dochodzenia od Kupującego m.in. wszelkich kosztów transportu (m.in. do i z magazynu Sprzedawcy), magazynowania i ubezpieczenia towaru (koszty te będą płatne przez Kupującego w terminie wskazanym przez Sprzedawcę); magazynowanie towaru będzie odbywało się na ryzyko Kupującego.

### 4.3. Odbiór towaru

- 4.3.1. Sprzedawca, o ile Strony nie umówiły się inaczej, wyznacza termin wydania / odbioru towaru.
- 4.3.2. W przypadku opóźnienia Kupującego z odbiorem towaru, które przekracza 7 dni, licząc od daty odbioru wyznaczonej przez Sprzedawcę, Sprzedawca może odstąpić od umowy (w całości albo w części) z winy Kupującego ze skutkiem natychmiastowym (po uprzednim wezwaniu Kupującego do wywiązania się z obowiązków określonych w umowie, w terminie określonym przez Sprzedawcę).
- 4.3.3. Nieodebranie przez Kupującego towaru w terminie, o ile Sprzedawca nie postanowił inaczej, nie zwalnia Kupującego od obowiązku zapłaty za towar.
- 4.3.4. Jeżeli Strony nie postanowiły wspólnie inaczej, ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia towaru, odpowiedzialność za towar, przechodzi na Kupującego, w chwili wydania towaru Kupującemu (w przypadku wykonywania usługi przez Sprzedawcę – ryzyko i odpowiedzialność przechodzi już w momencie pozostawienia towaru przez Sprzedawcę w miejscu wykonywania usługi) albo spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie odpowiedzialnej za dostarczenie towaru, z wskazanego przez Sprzedawcę zakładu lub magazynu (chwila zakończenia załadunku); Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności z tytułu uszkodzeń i braków w samym towarze, jak i jego opakowaniu, powstałych po tej chwili. Sprzedawca w szczególności nie odpowiada za szkody spowodowane działaniem przewoźnika, spedytora lub innej osoby odpowiedzialnej za dostarczenie towaru.
- 4.3.5. O ile Sprzedawca nie wskazał innego miejsca wykonania umowy, realizacja wszelkich wynikających z umowy zobowiązań nastąpi w siedzibie Sprzedawcy lub w magazynie wskazanym przez Sprzedawcę.
- 4.3.6. Przy odbiorze towaru Kupujący jest zobowiązany podpisać dokumenty potwierdzające odbiór towaru czytelnie (imieniem i nazwiskiem), potwierdzając w ten sposób odbiór towaru. Nie podpisanie dokumentów odbioru towaru przez Kupującego np. w związku z nieobecnością Kupującego lub osoby przez niego upoważnionej przy odbiorze czy odmową podpisu, będzie traktowany jako brak zastrzeżeń co do towaru (w szczególności jakości / prawidłowości dostarczonego towaru).
- 4.3.7. Kupujący zobowiązany jest wskazać Sprzedawcy upoważnioną osobę do odbioru towaru i podpisania odpowiednich dokumentów potwierdzających odbiór towaru, najpóźniej na 2 dni robocze przed odbiorem towaru. W razie braku wskazania przez Kupującego osoby upoważnionej do odbioru towaru przyjmuje się, iż każda osoba podpisująca w/w wymienione dokumenty w miejscu wydania/odbioru towaru jest jego przedstawicielem (posiada pełnomocnictwo Kupującego).
- 4.3.8. Jeśli Kupujący nie odbierze towaru w terminie, Sprzedawca może:

- a) przechowywać towar samodzielnie lub umieścić go w wybranym przez siebie magazynie podmiotu trzeciego, w każdym przypadku przechowywanie następuje na koszt (określony przez Sprzedawcę, nie mniejszej niż 1 % wartości nieodebranego towaru za każdy rozpoczęty dzień przechowywania towaru) i ryzyko Kupującego, lub
  - b) uznać, że do wydania towaru doszło, wystawić Kupującemu fakturę VAT lub notę obciążeniową za towar i wszelkie koszty związane z umową, uznając umowę za zrealizowaną, lub
  - c) odstąpić od umowy (w całości albo w części) ze skutkiem natychmiastowym.
- 4.3.9. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar bezpośrednio z miejsca wskazanego przez Sprzedawcę (transport organizowany przez Kupującego) Kupujący zobowiązany jest:
- a) zaawizować Sprzedawcy z wyprzedzeniem minimum 1 dnia roboczego zamiar odbioru towaru, podając informacje wskazane przez Sprzedawcę, m.in.: numer rejestracyjny pojazdu, dane kierowcy (imię, nazwisko, numer dowodu osobistego, dane kontaktowe) oraz specyfikę załadunku na środek transportu,
  - b) zapewnić pojazd umożliwiający bezpieczny, w ocenie Sprzedawcy, załadunek i transport zamówionego towaru.
- 4.3.10. W przypadku podstawienia przez Kupującego, w ocenie Sprzedawcy, pojazdu niezgodnego z umową lub z niewystarczającą przestrzenią ładunkową, ładownością lub w przypadku braku awizacji, Sprzedawca może odmówić załadunku i obciążyć Kupującego wszelkimi wynikającymi z tego tytułu kosztami (w wysokości określonej przez Sprzedawcę), które Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy w terminie 2 dni roboczych od uzyskania informacji o ich wysokości.
- 4.3.11. Kupujący przy odbiorze towaru zobowiązany jest:
- a) dokonać aktów staranności w zakresie dokładnego sprawdzenia towaru; Kupujący zobowiązany jest zbadać m.in. opakowanie zbiorcze, opakowanie indywidualne, towar oraz dokumenty, zgodność towaru z umową, rysunkami, ustaleniami stron.
  - b) zgłosić szkody w towarze (np. jakiegokolwiek uszkodzenia opakowania zbiorczego lub indywidualnego, ubytki lub uszkodzenia towaru), braki i niezgodności towaru z fakturą lub zamówieniem (np. co do ilości) i dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności wydającego towar, np. przewoźnika (w szczególności wpisać uszkodzenia, ubytki, braki i niezgodności do listu przewozowego, wykonać dokumentację zdjęciową nieprawidłowości, sporządzić protokół stanu towaru / przesyłki z przewoźnikiem; uzyskać podpis przewoźnika pod protokołem) oraz natychmiast poinformować Sprzedawcę (jeżeli towar nie jest odbierany bezpośrednio od Sprzedawcy) e-mailem (za potwierdzeniem odbioru) oraz telefonicznie o zaistniałej sytuacji.
- 4.3.12. W przypadku wad niewidocznych, których nie można było zauważyć przy odbiorze towaru, Kupujący zobowiązany jest je zgłosić przewoźnikowi (wnioskując o sporządzenie protokołu ustalenia stanu towaru / przesyłki) i Sprzedawcy, w formie pisemnej oraz e-mailem, w każdym przypadku za potwierdzeniem odbioru, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia odbioru towaru.
- 4.3.13. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odrzucenia reklamacji oraz wszelkich innych roszczeń Kupującego (Sprzedawca nie będzie ponosił jakiegokolwiek odpowiedzialności, z jakiegokolwiek tytułu, np. w związku z stwierdzonymi uszkodzeniami, wadami, brakami lub niezgodnościami)
- w przypadku, gdy Kupujący zaniechał swoich obowiązków określonych w dwóch poprzedzających ustępach, w szczególności związanych z: sprawdzeniem towaru w odpowiednim terminie, sporządzeniem protokołu ustalenia stanu towaru / przesyłki z przewoźnikiem, poinformowaniem w terminie Sprzedawcy oraz przewoźnika o dostrzeżonej szkodzie.
- 4.3.14. Jeśli Sprzedawca nie otrzyma odpowiednio w dniu odbioru towaru albo 2 dni roboczych od dnia odbioru towaru zawiadomienia o ujawnieniu wad, braków lub niezgodności, uznaje się, że takie nie wystąpiły (m.in. towar nie posiadał szkód transportowych, niczego nie brakowało); odpowiedzialność Sprzedawcy za zaistniałą sytuację, oparta na

dowolnej podstawie prawnej, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, zostaje wyłączona.

- 4.3.15. O ile Sprzedawca nie postanowił inaczej Kupujący zobowiązany jest odebrać dostarczony mu towar, który posiada nieistotne w ocenie Sprzedawcy wady fizyczne.
- 4.3.16. Kupujący zobowiązany jest do odbioru części towaru. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do częściowej realizacji umowy (w etapach). Kupujący zobowiązany jest każdorazowo do zapłaty (o ile Strony nie umówiły się inaczej) za wykonaną przez Sprzedawcę część umowy (w wysokości określonej przez Sprzedawcę), w terminie wskazanym przez Sprzedawcę.

#### 4.4. Przechowywanie towaru

4.4.1. Towary należy przechowywać zgodnie z wytycznymi wskazanymi przez Sprzedawcę, w szczególności w pomieszczeniach zamkniętych, suchych, z dobrą wentylacją, chroniąc go przed bezpośrednim działaniem promieniowania słonecznego. Szczegółowe zalecenia dotyczące przechowywania towaru znajdują się m.in. na stronie internetowej Sprzedawcy.

##### 4.4.2. Folia:

4.4.2.1. Na towar może być nałożona folia ochronna w celu dodatkowego zabezpieczenia towaru przed uszkodzeniami mechanicznymi, naprężeniami i uderzeniami mogącymi wystąpić w czasie np. przewozu czy przeładunku towaru. Istnienie folii nie zwalnia z obowiązku właściwego przechowywania towaru.

4.4.2.2. Niewłaściwy sposób składowania towaru lub usuwania folii może powodować utrudnienia w usuwaniu folii ochronnej oraz pozostawiać na towarze ślady po kleju;

w takich przypadkach reklamacje na pozostałości kleju po folii ochronnej na towarze nie będą uwzględniane przez Sprzedawcę.

4.4.2.3. Natychmiast po odebraniu towaru Kupujący zobowiązany jest zdjąć folię ochronną z towaru i sprawdzić stan towaru.

##### 4.4.3. Stojaki

4.4.3.1. W przypadku odebranego przez Kupującego towaru razem ze stojakiem/ami, na którym/ch znajduje się towar, Kupujący zobowiązany będzie na własny koszt, ryzyko i własnym staraniem zwrócić stojak/i do siedziby Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia odebrania towaru.

4.4.3.2. Kupujący może bezpłatnie zwrócić stojak/i Sprzedawcy w czasie odbierania kolejnej dostawy towaru lub wykorzystując najbliższy transport stojaków organizowany przez Sprzedawcę. Kupujący może skorzystać z jednej z bezpłatnych opcji zwrotu stojaków, o której mowa powyżej, tylko jeśli zachowa termin 14 dni (**WYJĄTEK!** termin jest zachowany jeśli Kupujący zwróci stojaki Sprzedawcy przy najbliższym transporcie stojaków organizowanym przez Sprzedawcę, nawet jeśli transport ten będzie wyznaczony przez Sprzedawcę po upływie 14 dni; warunek - stojaki muszą być wówczas zwrócone Sprzedawcy); skorzystanie z bezpłatnej opcji (z wyjątkiem przypadku opisanego w nawiasie powyżej) nie uprawnia Kupującego do przedłużenia terminu na zwrot stojaka/ów.

4.4.3.3. Warunkiem uznania, że stojak/i został zwrócony Sprzedawcy jest otrzymanie przez Kupującego od kierowcy Sprzedawcy stosownego **pokwitowania**; w ramach transportu stojaków organizowanego przez Sprzedawcę Sprzedawca odbiera tylko stojaki, które będą przygotowane do zwrotu w momencie gdy samochód Sprzedawcy dotrze do Kupującego (stojaki m.in. muszą być wówczas gotowe do odbioru na dzień i godziny wskazane [e-mailem, sms-em] przez Sprzedawcę, puste, udostępnione w sposób umożliwiający kierowcy bezpośredni załadunek na pojazd; Sprzedawca nie będzie czekał na przygotowywanie stojaków do zwrotu).

- 4.4.3.4. Organizowanie transportów stojaków jest prawem Sprzedawcy i odbywa się na zasadach określonych tylko przez Sprzedawcę; jeśli Kupującemu z jakiegokolwiek powodu nie uda się skorzystać z najbliższego transportu organizowanego przez Sprzedawcę Kupujący zobowiązany będzie do dostarczenia stojaków do Sprzedawcy własnym staraniem i na swój koszt (jeżeli Kupujący nie skorzysta z najbliższego transportu stojaków organizowanego przez Sprzedawcę ma 3 dni na zwrot stojaków do Sprzedawcy, licząc od transportu, z którego nie skorzystał).
- 4.4.3.5. W przypadku niezwrócenie stojaka/ów w terminie (decyduje data otrzymania stojaka przez Sprzedawcę) Sprzedawca będzie miała prawo naliczyć Kupującemu karę umowną za każdy niezwrócony w terminie stojak w wysokości uzależnionej od typu stojaka: Stojak Pressglass typu LS, LP, LP3, LP4 – 1.000,00 złotych za sztukę, Stojak typu LW – 2.000,00 złotych za sztukę, Stojak Pressglass typu A – 2.500,00 złotych za sztukę, Stojak Pressglass typu A-MINI 3.500,00 złotych za sztukę, Stojak Pressglass typu A-MAX – 6.500,00 złotych za sztukę, stojak AMBERLINE - 1.400,00 złotych za sztukę. Kupujący zobowiązany będzie zapłacić naliczoną mu karę umowną w terminie 3 dni od dnia otrzymania stosownej noty obciążeniowej od Sprzedawcy. Naliczona kara umowna obowiązuje w całości nawet po zwróceniu stojaka przez Kupującego Sprzedawcy po wyznaczonym terminie. W przypadku kiedy szkoda Sprzedawcy będzie wyższa niż zastrzeżona kara umowna będzie on uprawniony do dochodzenia od Kupującego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## 5. Terminy

- 5.1. Termin wydania towaru Kupującemu, o ile Sprzedawca nie postanowi inaczej, rozpoczyna bieg po łącznym spełnieniu następujących warunków:
- a) zawarciu umowy,
  - b) uzyskaniu przez Sprzedawcę od Kupującego wszystkich informacji i dokumentów (niezbędnych w ocenie Sprzedawcy) do realizacji umowy,
  - c) wpłaceniu przez Kupującego zaliczki (jeśli jest wymagana przez Sprzedawcę); Kupujący zastrzega sobie prawo nie realizować zamówienia (termin wydania towaru nie biegnie) w przypadku zalegania przez Sprzedawcę w stosunku do Kupującego z jakąkolwiek płatnością, z jakiegokolwiek tytułu prawnego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo poinformowania Kupującego o rozpoczęciu biegu terminu wydania towaru.
- 5.2. Niedotrzymanie terminu wydania towaru (wykonania umowy) przez Sprzedawcę, z innych przyczyn niż Siła wyższa, za które odpowiada Sprzedawca uprawnia Kupującego jedynie do wyznaczenia Sprzedawcy dodatkowego terminu na dostarczenie towaru (nie krótszego niż 45 dni roboczych; do upływu tego terminu Kupujący nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy (Kupujący uprawniony jest jedynie do odstąpienia od niezrealizowanej części umowy). W pozostałym zakresie wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy za niedotrzymanie terminu wydania towaru jest wyłączona.
- 5.3. Termin wydania towaru uznaje się za dochowany, jeżeli przed jego upływem towar opuścił zakład lub magazyn wskazany przez Sprzedawcę albo przesłano Kupującemu (pisemnie lub e-mailem) zawiadomienie o gotowości do wysłania lub wydania towaru.
- 5.4. W przypadku nieokreślenia przez strony umowy terminu (dzień, godzina) wydania towaru, przyjmuje się, że termin ten określi Sprzedawca.
- 5.5. Sprzedawca wykona wszelkie zobowiązania określone umową, jeśli w umowie nie postanowiono wyraźnie inaczej, w terminie określonym przez Sprzedawcę.
- 5.6. Ze względu na sytuację na rynku surowców / komponentów / towarów dostarczanych przez dostawcę/-ów Sprzedawcy potrzebnego/-ych do wykonania umowy/-ów (która skutkuje m.in. ich brakiem lub wydłużonym terminem oczekiwania na ich dostarczenie) w Polsce, Europie i na

świecie, oraz powiązane z tym trudności w terminowej realizacji umów przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie może zagwarantować realizacji umowy w terminie wskazanym w umowie (który jest terminem orientacyjnym / planowanym, i nie ma charakteru wiążącego), co Kupujący przyjmuje do wiadomości i godzi się na to; termin realizacji umowy może (ale nie musi) zostać wydłużony przez Sprzedawcę o czas, którego Sprzedawca nie jest w stanie określić na etapie zawarcia umowy, co Kupujący uwzględni przy zawarciu umowy; Sprzedawca nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności (bez względu na podstawę prawną roszczenia) za niezrealizowanie umowy w terminie planowanym, w szczególności z przyczyn wskazanych powyżej. Sprzedawca poinformuje Kupującego o zmianie terminu.

## 6. Siła wyższa

- 6.1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie (np. za niewydanie towaru w terminie) zobowiązań umownych, w całości albo w części, o ile jest to spowodowane działaniem siły wyższej (zwanej Siłą wyższą), na którą składają się w szczególności:
  - wojna (wypowiedziana lub niewypowiedziana), inne działania zbrojne, manewry wojsk, działania terrorystyczne, mobilizacja, rebelia, zamieszki, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, embargo, promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność, epidemia, pandemia, zagrożenie wirusowe lub bakteryjne, trzęsienie ziemi, powódź, pożar, grad, intensywne opady deszczu lub śniegu, wysokie (+30°C i wyższe) albo niskie (-5°C i niższe) temperatury uniemożliwiające ze względów technologicznych przeprowadzanie prac, warunki atmosferyczne uniemożliwiające wykonać prace zgodnie z technologią, klęski żywiołowe, strajk lub inny konflikt pracowniczy, wypadek, opóźnienie w transporcie, awaria usług komunalnych, blokada drogi, szkoda transportowa, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, ograniczenia w pracy przewoźników (np. powietrznych, lądowych, morskich, śródlądowych), niedobory lub przerwy w dostawie prądu lub gazu, niedobory materiałowe i surowcowe, brak komponentów, nowelizacja prawa, rozporządzenie lub działanie organów i agencji państwowych; lub jeśli wykonanie zobowiązań umownych przez Sprzedawcę okazało się nadmiernie uciążliwe, w ocenie Sprzedawcy, wskutek pojawienia się okoliczności, których wykluczenie było warunkiem zawarcia umowy; lub zdarzenia, które są poza kontrolą lub są niezawinione przez Sprzedawcę, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po zawarciu umowy i staną się w ocenie Sprzedawcy przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych.
- 6.2. Okoliczności Siły wyższej zwalniają Sprzedawcę z wykonania zobowiązań umownych przez taki czas, przez jaki w ocenie Sprzedawcy uniemożliwiają lub utrudniają mu wykonanie zobowiązań umownych.
- 6.3. Terminy określone umową ulegają przedłużeniu, co najmniej o czas trwania Siły wyższej (według wskazania Sprzedawcy).
- 6.4. Sprzedawca dotknięty działaniem Siły wyższej ma prawo do wysłania powiadomienia o tym fakcie Kupującemu.
- 6.5. Każda ze Stron ponosi własne dodatkowe koszty wynikające z wystąpienia Siły wyższej.
- 6.6. Postanowienia dotyczące Siły wyższej obowiązują także, jeżeli Siła wyższa wystąpi u kontrahentów / dostawców / podwykonawców Sprzedawcy, w szczególności we wskazanym przez Sprzedawcę magazynie czy zakładzie produkcyjnym.
- 6.7. Jeżeli Siła wyższa utrzymują się przez okres przekraczający 90 dni roboczych, Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez jakiegokolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy z tego tytułu.
- 6.8. Sprzedawca ma prawo, niezależnie od przedłużenia terminu wykonania umowy o czas trwania Siły wyższej, o jego dodatkowe wydłużenie o czas określony przez Sprzedawcę, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
- 6.9. Fakt wystąpienia Siły wyższej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty w szczególności za towar odebrany, oraz towar wyprodukowany lub przygotowywany, a nieodebrany zgodnie z umową w związku z wystąpieniem Siły wyższej; w przypadku wątpliwości zapłata następuje w terminie określonym przez Sprzedawcę.

- 6.10. Strony zobowiązują się do dochowania wszelkiej staranności w przypadku wystąpienia Siły wyższej w celu ograniczenia jej wpływu na wykonanie zobowiązań wynikających z umowy.

## 7. Odpowiedzialność

- 7.1. Sprzedawca udziela Kupującemu rękojmi na towar w zakresie i na zasadach określonych tylko w OWU, w tym w szczególności w niniejszym ustępie 7 i w załączniku nr 1 „Zakres odpowiedzialności” do OWU.
- 7.2. W każdym przypadku, gdy Sprzedawca udziela gwarancji Kupującemu, odpowiedzialność za towar ograniczona jest w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie tylko do warunków gwarancji przekazanych przez Sprzedawcę Kupującemu (jeśli takich warunków Sprzedawca nie przekazał Kupującemu, a złożył oświadczenie gwarancyjne, przyjmuje się, że gwarancja została udzielona na identycznych zasadach jak w przypadku opisanej w OWU rękojmi). Sprzedawca może zastrzec (np. w warunkach gwarancji), że warunkiem otrzymania gwarancji na towar jest wyłączenie rękojmi.
- 7.3. Strony wspólnie postanawiają, że rękojmia udzielona Kupującemu przez Sprzedawcę obejmuje jedynie wady, które istniały w chwili wydania towaru Kupującemu lub wynikły z przyczyny tkwiącej w towarze w tej samej chwili.
- 7.4. Rękojmia, o ile Sprzedawca nie postanowił inaczej, obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.5. W przypadku uznania przez Sprzedawcę reklamacji z tytułu rękojmi, Sprzedawca według własnego uznania naprawi towar (naprawa nastąpi w sposób określony przez Sprzedawcę; naprawa może polegać m.in. na wymianie poszczególnych elementów towaru) lub wypłaci Kupującemu ekwiwalentu finansowy kosztów naprawy towaru, w wysokości określonej przez Sprzedawcę (obliczonej w oparciu o stawki obowiązujące u Sprzedawcy i wskazaną przez Sprzedawcę amortyzację). W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę braku możliwości naprawy towaru Sprzedawca zastrzega sobie prawo, według swojego wyboru: dostarczyć całość albo część towaru na wymianę (którą samodzielnie na swój koszt i ryzyko wykona Kupujący), albo obniżyć cenę, o wartość wskazaną przez Sprzedawcę, albo odstąpić od umowy. Naprawiony lub dostarczony na wymianę / wymieniony towar może różnić się od zareklamowanego towaru, Sprzedawca zastrzega sobie prawo dostarczenia towaru (lub jego części) podobnego do towaru zareklamowanego.
- 7.6. W przypadku wydania przez Sprzedawcę Kupującemu towaru pozbawionego pisemnie przyrzeczonych właściwości Kupującemu przysługiwać będzie wyłączne prawo do wymiany towaru na zgodny z zamówieniem, z wykluczeniem dalszych roszczeń.
- 7.7. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności, w szczególności z tytułu rękojmi i na zasadach ogólnych, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie towaru w chwili zawarcia umowy lub wydania mu towaru.
- 7.8. Jeżeli po zakończeniu procedury reklamacyjnej z tytułu rękojmi towar (wolny od wad lub wadliwy [w przypadku odrzucenia reklamacji]) nie zostanie odebrany przez Kupującego od Sprzedawcy we wskazanym przez Sprzedawcę terminie, Sprzedawca wezwie Kupującego do odbioru towaru w terminie wskazanym przez Sprzedawcę (w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej). Po bezskutecznym upływie terminu Sprzedawca jest uprawniony do naliczania opłaty za ubezpieczenie i przechowywanie towaru (w wysokości nie mniejszej niż 0,5% wartości brutto reklamowanego towaru za jeden dzień przechowywania), po 30 dniach przechowywania Sprzedawca nabywa prawo do zutilizowania towaru na koszt i ryzyko Kupującego. Przechowanie następuje na ryzyko Kupującego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, do dysponowania towarem wolnym od wad.
- 7.9. Kupujący zobowiązany jest powstrzymać się od montowania towaru wadliwego (o ile Sprzedawca nie postanowił wyraźnie inaczej); towar zamontowany uznaje się za wolny od wad, które można było dostrzec przed zamontowaniem towaru. W przypadku zamontowania przez

Kupującego towaru wadliwego (o ile Sprzedawca nie postanowiła wyraźnie inaczej) Sprzedawca nie odpowiada m.in. za wszelkie koszty związane z koniecznością demontażu i ponownego zamontowania towaru.

### **Wylaczenia**

- 7.10. Rękojmia nie obejmuje w szczególności wad towaru powstałych w wyniku:
  - a) nieodpowiedniego transportu towaru lub jego składowania przez Kupującego,
  - b) działania Siły wyższej lub innych zdarzeń, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności,
  - c) nieprawidłowego jego dobrania, zamontowania, przetworzenia, eksploataowania, konserwowania (w szczególności w sposób niezgodny z instrukcją, kartą katalogową, zaleceniami producenta sprzedawcy, przepisami, normami) przez Kupującego lub osobę trzecią,
  - d) wykonania czynności serwisowych przez Kupującego lub osobę trzecią, czynności zarezerwowanych dla serwisu Sprzedawcy,
  - e) naturalnego / zwykłego zużycia,
  - f) uszkodzeń mechanicznych,
  - g) dokonania przez Kupującego bądź inne osoby trzecie, bez wiedzy i zgody Sprzedawcy, zmian i przeróbek w towarze,
  - h) użytkowania wadliwego towaru,
  - i) użytkowania towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, parametrami technicznymi lub właściwościami fizykochemicznymi.
- 7.11. Rękojmia nie obejmuje elementów towaru zużywających się szybciej niż okres rękojmi
- 7.12. Czynności związane z codzienną obsługą towaru, wynikające m.in. z instrukcji obsługi lub wytycznych Sprzedawcy Kupujący wykonuje we własnym zakresie i na swój koszt.
- 7.13. Towary zamontowane uznaje się za wolne od wad, które można było dostrzec przed zamontowaniem towaru; Kupujący zobowiązany jest powstrzymać się od montowania towaru wadliwego (o ile Sprzedawca nie postanowił wyraźnie inaczej). W przypadku zamontowania przez Kupującego towaru wadliwego Sprzedawca nie odpowiada za wszelkie koszty związane z koniecznością demontażu i ponownego zamontowania towaru.

### **Zgłoszenie reklamacyjne**

- 7.14. Przed złożeniem reklamacji Kupujący zobowiązany jest sprawdzić m.in. sposób użytkowania i konserwowania towaru, w szczególności pod kątem zgodności z wytycznymi Sprzedawcy, zawartymi m.in. w instrukcji.
- 7.15. Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu rękojmi Kupujący zobowiązany jest dokonywać w języku polskim, w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, na aktualnym formularzu reklamacyjnym Sprzedawcy, dostępnym m.in. na stronie internetowej Sprzedawcy lub za pośrednictwem portalu internetowego Sprzedawcy.
- 7.16. Kupujący zobowiązany jest wskazać w zgłoszeniu reklamacyjnym w szczególności: reklamowany towar (nazwa i numer towaru), numer faktury potwierdzającej zakup reklamowanego towaru, dzień stwierdzenia wady towaru, opis wad, okoliczności w jakich doszło do powstania i stwierdzenia wady, ilość reklamowanego towaru, miejsce gdzie znajduje się reklamowany towar, dane osoby do kontaktu (ze strony Kupującego) w zakresie zgłaszanej reklamacji.
- 7.17. Kupujący zobowiązany jest załączyć do zgłoszenia reklamacyjnego w szczególności: dowód zakupu towaru (kopię faktury), zdjęcia i nagrania zgłaszanej wady oraz całego towaru (z różnych perspektyw i odległości, w wysokiej rozdzielczości, przy dobrym oświetleniu), etykietę towaru, kopie dokumentów potwierdzających odbiór towaru, stan towaru z momentu jego odbioru od Sprzedawcy, potwierdzenie wykonania montażu towaru przez osoby posiadające uprawnienia wymagane przepisami prawa lub wskazane przez Sprzedawcę, dokumenty potwierdzające wykonywanie przeglądów, czynności serwisowych oraz ich zakres, oraz inne dokumenty wskazane przez Sprzedawcę.

***Procedowanie reklamacji, zakres odpowiedzialności***

- 7.18. Kupujący zobowiązany jest w terminie, formie i zakresie określonym przez Sprzedawcę dostarczyć Sprzedawcy wszelkie informacje i dokumenty niezbędne, w ocenie Sprzedawcy, do rozpatrzenia reklamacji.
- 7.19. Zgłoszenie reklamacyjne nie złożone na formularzu (jeżeli jest opublikowany przez Sprzedawcę), nie zawierające wszystkich danych oraz załączników może nie być traktowane przez Sprzedawcę jako zgłoszenie reklamacyjne i może nie być rozpatrywane przez Sprzedawcę (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu przez Sprzedawcę) do czasu usunięcia braków przez Kupującego.
- 7.20. Sprzedawca będzie miał prawo odrzucić reklamację w szczególności w przypadku, gdy Kupujący nie wykona zobowiązań z poprzedzającego ustępu, lub nie zapewni Sprzedawcy możliwości badania towaru, lub nie dostarczy Sprzedawcy informacji lub dokumentów wymaganych przez Sprzedawcę, w zakresie, formie i terminie określonym przez Sprzedawcę.
- 7.21. Kupujący zobowiązany będzie zgodnie z decyzją Sprzedawcy:
- a) zdemontować i przesłać (na koszt i ryzyko Kupującego) do Sprzedawcy reklamowany towar do badania, a po zakończonej reklamacji odebrać go od Sprzedawcy na własny koszt i ryzyko, lub
  - b) udostępnić Sprzedawcy do badania (do czasu zakończenia reklamacji) reklamowany towar (na koszt Kupującego) w miejscu jego zainstalowania lub składowania, w terminie (w dniach i w godzinach wskazanych przez Sprzedawcę) i w formie / w sposób określonej/y przez Sprzedawcę (Kupujący zobowiązany jest m.in. zapewnić łatwy i bezpośredni dostęp do reklamowanego towaru, np. poprzez zdemontowanie osłon i innych elementów zakrywających lub w jakikolwiek inny sposób przysyłający towar lub ograniczających [w ocenie Sprzedawcy] dostęp do towaru, zapewnić rusztowanie/dźwig wraz z obsługą, zatrzymanie produkcji, wyłączenie prądu, zorganizowanie przepustek na obiekt). Wszelkie koszty transportu reklamowanego towaru, lub oględzin towaru w miejscu jego zainstalowania lub składowania, ponosi Kupujący.
- Kupujący wyraża zgodę aby w czasie weryfikacji wady Sprzedawca ją usunął (uprawnienie Sprzedawcy), a następnie raport z czynności oraz wszystkie wymontowane części, przekazał do siedziby Sprzedawcy celem zajęcia stanowiska w zakresie reklamacji (usunięcie wady przed ustosunkowaniem się do reklamacji przez Sprzedawcę nie będzie traktowane jako uznanie reklamacji); Kupujący zobowiązuje się zwrócić Sprzedawcy koszty reklamacji (m.in. zapłacić za dojazd, czynności Sprzedawcy związane z usunięciem wad, w tym za użyte przez Sprzedawcę części) w przypadku odrzucenia reklamacji przez Sprzedawcę, w wysokości i w terminie wskazanym przez Sprzedawcę. W przypadku gdy Kupujący po otrzymaniu informacji o odrzuceniu reklamacji w kolejnych 3 dniach nie odbierze wymontowanych przez Sprzedawcę części od Sprzedawcy uznaje się, że Kupujący wyraził zgodę Sprzedawcy na zadysponowanie nimi według własnego uznania, np. w zgodzie się na ich utylizację lub przekazanie na złom. W przypadku uznania reklamacji i wymiany części wymontowane stają się własnością Sprzedawcy.
- 7.22. W każdym przypadku Kupujący zobowiązany jest wykazać, że wada towaru występowała już w chwili wydania mu towaru.
- 7.23. Sprzedawca może odrzucić roszczenia Kupującego, z każdego tytułu prawnego (w szczególności z tytułu rękojmi), jeżeli nie został zawiadomiony o wadzie towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od momentu stwierdzenia wady (nie dotyczy to wad, które Kupujący powinien dostrzec i zgłosić przy odbiorze towaru lub w określonym terminie od odbioru towaru).

- 7.24. O wadzie Kupujący zobowiązany jest zawiadomić Sprzedawcę pisemnie (listem poleconym za potwierdzeniem odbioru) lub e-mailem (za potwierdzeniem odbioru), lub w inny sposób wskazany przez Sprzedawcę.
- 7.25. Sprzedawca będzie ustosunkowywał się do reklamacji z tytułu rękojmi pod warunkiem uzyskania wszystkich niezbędnych i kompletnych informacji oraz dokumentów od Kupującego (w ocenie Sprzedawcy).
- 7.26. W przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest w ocenie Sprzedawcy wykonanie ekspertyzy lub konsultacji np. z producentem materiałów, z których wykonany jest towar, czas potrzebny do rozpatrzenia reklamacji ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o okres niezbędny do wykonania ekspertyzy lub konsultacji i podsumowania wyników badań. Jeżeli przed zakończeniem ekspertyzy towaru Kupujący zażąda od Sprzedawcy zwrotu reklamowanego towaru, Sprzedawca jest uprawniony do odrzucenia reklamacji bez jej rozpatrywania (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu). Kupujący wyraża zgodę na badanie towaru, które może prowadzić do jego zniszczenia.
- 7.27. W przypadku gdy Sprzedawca uzna reklamację z tytułu rękojmi i zobowiąże się naprawić lub wymienić część albo całość towaru na wolny od wad, lub obniżyć cenę naprawa, wymiana lub obniżenie ceny nastąpi w terminie określonym przez Sprzedawcę.
- 7.28. Czas na ustosunkowanie się do otrzymanej reklamacji (uznanie albo odrzucenie reklamacji) wynosi co do zasady 45 dni roboczych licząc od momentu łącznego spełnienia następujących warunków: otrzymania przez Sprzedawcę od Kupującego zgłoszenia reklamacyjnego, wszelkich wymaganych przez Sprzedawcę dokumentów i informacji, oraz dostarczenia (lub udostępnienia Sprzedawcy reklamowanego towaru – w przypadkach wskazanych przez Sprzedawcę). Termin rozpatrzenia reklamacji z uzasadnionych przyczyn (np. oczekiwania na wyniki badań, ekspertyzy) może ulec wydłużeniu, o czym Sprzedawca poinformuje Kupującego, za co Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności. Kupujący wyraża zgodę na badanie, które zniszczy towar, a następnie na zutilizowanie zniszczonego towaru.
- 7.29. Reklamowana część towaru po wymianie na wolny od wad staje się własnością Sprzedawcy, który decyduje czy wadliwa część towaru ma zostać odesłana (na koszt Kupującego) do Sprzedawcy, czy Kupujący będzie zobowiązany ją zutilizować na swój koszt i ryzyko.
- 7.30. Sprzedawca nie jest zobowiązany do dostarczenia towaru zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji; dostarczenie towaru zastępczego lub części towaru zastępczego nie oznacza uznania reklamacji. W przypadku gdy Kupujący nie zwróci towaru zastępczego Sprzedawcy w wskazanym przez Sprzedawcę terminie zobowiązany będzie do zapłacenia za towar lub część zastępczą Sprzedawcy cenę wskazaną przez Sprzedawcę, w terminie 7 dni od dnia otrzymania faktury.
- 7.31. Jeśli Sprzedawca uzna reklamację na braki ilościowe dostarczy brakującą ilość towaru w terminie określonym przez Sprzedawcę.
- 7.32. W przypadku złożenia bezzasadnej, w ocenie Sprzedawcy, reklamacji przez Kupującego Sprzedawca będzie miał prawo obciążyć Kupującego wszelkimi kosztami związanymi z jej procedowaniem przez Sprzedawcę (m.in. uwzględniającymi koszt pracy serwisu, badania, użyte komponenty i koszty ich organizacji, koszt wynajęcia sprzętu, ewentualny dojazd, noclegi, koszty transportu do badania, itd.), w terminie, zakresie i wysokości określonej przez Sprzedawcę.
- 7.33. Strony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, z zastrzeżeniem dwóch kolejnych ustępów, wyłączają odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność odszkodowawczą, Sprzedawcy za wszelkie wady lub szkody Kupującego związane w jakikolwiek sposób z umową, w tym w szczególności związku z jej zawarciem, wykonywaniem lub zakończeniem, bez względu na tytuł prawny roszczenia; Sprzedawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za: stratę przychodów, koszty wynikające z wstrzymania montażu, koszty wizerunkowe, szkody bezpośrednie, pośrednie, roszczenia osób trzecich podniesione przeciwko Kupującemu. Strony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, wyłączają możliwość dochodzenia od Sprzedawcy roszczeń odszkodowawczych na zasadach deliktowych.

- 7.34. W przypadku uznania przez Sprzedawcę reklamacji i naprawy towaru lub wypłaty ekwiwalentu finansowego kosztów naprawy towaru, w wysokości określonej przez Sprzedawcę (obliczonej w oparciu o stawki obowiązujące u Sprzedawcy i wskazaną przez Sprzedawcę amortyzację), lub dostarczenia towaru na wymianę (odpowiednio w całości albo w części) przez Sprzedawcę – Sprzedawca zgodnie ze swoją decyzją: pokryje jedynie koszty pracy serwisu Sprzedawcy przy naprawie oraz koszty komponentów użytych do naprawy, lub koszty ekwiwalentu, lub koszty samego towaru na wymianę. W przypadku uznania reklamacji i obniżenia ceny towaru przez Sprzedawcę Sprzedawca poniesie jedynie koszt zwrotu części wartości zareklamowanego towaru. W przypadku uznania reklamacji i odstąpienia od umowy przez Sprzedawcę Sprzedawca poniesie jedynie koszt zwrotu wartości zareklamowanego towaru (ceny z faktury potwierdzającej zakup towaru).
- 7.35. Sprzedawca wykonuje czynność/-ci opisaną/-e w ustępie poprzedzającym (w tym pokrywa koszty tej/tych czynności), do momentu gdy sumaryczna wartość tej/tych czynności nie przekroczy wartości netto (ceny z faktury Sprzedawcy) danego towaru (danej sztuki towaru), z którym związana/e jest/są reklamacja/e; sumaryczny limit odpowiedzialności Sprzedawcy za uznane reklamacje związane z daną sztukę towaru.
- 7.36. Jeżeli towar został przerobiony odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru, które mogły powstać na skutek przerobienia, wygasa w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie.
- 7.37. O ile Strony nie postanowiły inaczej po upływie 12 (dwunastu) miesięcy (licząc od daty wydania towaru Kupującemu), w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, odpowiedzialność Sprzedawcy oparta na dowolnej podstawie prawnej, a w szczególności z tytułu rękojmi na towary wygasa; Sprzedawca odpowiada za wady towarów, które zostały mu zgłoszone w terminach wskazanych w umowie, w tym w OWU, nie później niż w terminie 12 (dwunastu) miesięcy (licząc od daty wydania towaru Kupującemu).
- 7.38. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za naprawę towaru, której nie wykonuje, m.in. za efekt tej naprawy, wady które powstały w związku z taką naprawą.

## **8. Własność intelektualna**

- 8.1. Wszelka własność intelektualna, w tym prawa autorskie i pokrewne oraz własność przemysłowa, obejmująca w szczególności utwory (np. projekty, szkice, koncepcje, opisy, analizy, zestawienia) oraz projekty wynalazcze, patenty, znaki towarowe, wzory użytkowe, należąca do Sprzedawcy lub przez Sprzedawcę opracowana w związku z realizacją umowy pozostaje jego wyłączną własnością, a Kupującemu nie przysługują żadne prawa w szczególności autorskie prawa majątkowe i pokrewne oraz prawa własności przemysłowej lub inne prawa upoważniające Kupującego do jej wykorzystywania poza zakresem określonym w umowie lub wskazanym, przez Sprzedawcę. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości przyjmuje się, że Kupujący może korzystać, w sposób niewyłączny, w zakresie określonym przez Sprzedawcę, z utworów, w okresie wskazanym przez Sprzedawcę, bez jakiegokolwiek prawa udostępniania ich osobom trzecim. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego ustępu Sprzedawca będzie uprawniony do dochodzenia od Kupującego kary umownej w wysokości 250 000 zł (dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
- 8.2. Rozpowszechnianie i udostępnianie własności intelektualnej Sprzedawcy osobom trzecim, z zastrzeżeniem ust. 8.1., jest zabronione i stanowi naruszenie praw Sprzedawcy. Wyjątek stanowią informacje techniczne i poglądowe rysunki towaru udostępnione w materiałach

reklamowych Sprzedawcy, w szczególności opublikowanych na stronach internetowych zarządzanych przez lub na zlecenie Sprzedawcy.

- 8.3. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za niezgodne z umową i prawem użycie przez Kupującego towarów lub znaków towarowych, którymi opatrzone są towary.
- 8.4. Kupujący zabezpieczy Sprzedawcę i zwolni go z obowiązku świadczenia w razie jakichkolwiek roszczeń i kosztów powstałych na skutek naruszenia praw osób trzecich (w tym m.in. praw z patentów, praw do wzorów lub znaków towarowych, praw autorskich), o ile naruszenie związane jest np. z projektami, wzorami i specyfikacjami przekazanymi Sprzedawcy przez Kupującego na potrzeby realizacji umowy.

## 9. Wypowiedzenie, odstąpienie od umowy

- 9.1. W przypadku zobowiązań ciągłych Sprzedawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia; wypowiedzenie nastąpi w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności. Datą wypowiedzenia jest data otrzymania wypowiedzenia przez adresata (w przypadku niepodjęcia wypowiedzenia – datą wypowiedzenia jest data upływu 14 dnia, licząc od próby jego pierwszego doręczenia).
- 9.2. Sprzedawca ma prawo, poza przypadkami określonymi w przepisach prawa, do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Kupujący pomimo wezwania do zaprzestania naruszeń w terminie określonym przez Sprzedawcę:
  - a) opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek z należności Sprzedawcy,
  - b) nie wykonuje (w ocenie Sprzedawcy) jakiegokolwiek z obowiązków określonych umową (w tym OWU),
  - c) narusza w ocenie Sprzedawcy dobre imię Sprzedawcy,
  - d) wobec aktywów Kupującego zostanie wszczęte postępowanie o zajęcie, postępowanie egzekucyjne lub o podobnym skutku, a Kupujący np. zawrze lub zaproponuje zawarcie układu lub porozumienia z wierzycielami,
  - e) zostanie przegłosowana uchwała lub zostanie złożony wniosek o rozwiązanie / likwidację Kupującego (w celu innym niż transformacja).
- 9.3. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy (m.in. na skutek rozwiązania, wypowiedzenia czy odstąpienia od umowy) Kupujący zobowiązany jest, niezależnie od innych obowiązków określonych umową (w tym w OWU) i przepisami prawa w szczególności zapłacić Sprzedawcy za wykonaną przez Sprzedawcę część umowy (m.in. za towar odebrany) oraz zwrócić Sprzedawcy koszty jakie Sprzedawca poniósł w związku z zawarciem, realizacją i zakończeniem obowiązywania umowy (m.in. zapłacić za wszystkie towary zamówione lub zakupione przez Sprzedawcę, których Sprzedawca nie będzie mógł zwrócić, towary w produkcji, wyprodukowane i magazynowane przez Sprzedawcę lub podmiot trzeci na potrzeby realizacji umowy z Kupującym, zamówione przez Sprzedawcę usługi na potrzebę realizacji umowy z Kupującym) w wysokości i terminie określonym przez Sprzedawcę.
- 9.4. Zakończenie obowiązywania umowy nie wpływa na roszczenia lub prawa, jakie przysługują, lub mogą przysługiwać Sprzedawcy na podstawie zakończonej umowy; Kupujący zobowiązany jest w szczególności do zapłacenia kar umownych nawet w przypadku wygaśnięcia umowy.
- 9.5. Na poczet należnych mu kwot Sprzedawca ma prawo zatrzymać zaliczkę wpłaconą przez Kupującego.
- 9.6. W przypadku zastrzeżenia prawa do odstąpienia od umowy Sprzedawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy każdorazowo w terminie 3 (trzech) miesięcy od momentu zaistnienia podstawy do odstąpienia od umowy.
- 9.7. Odstąpienie od umowy przez Sprzedawcę, o ile Sprzedawca nie postanowił inaczej, ma skutek ex nunc (od teraz), tj. na dzień dokonania odstąpienia i wywiera skutek tylko w zakresie niezrealizowanej części umowy.

9.8. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy Kupujący będzie zabezpieczał towar (lub jego część), na własny koszt i ryzyko, aż do momentu zapłacenia za niego Sprzedawcy.

## 10. Kary umowne

- 10.1. W każdym przypadku zakończenia obowiązywania umowy z przyczyn za które odpowiada Kupujący Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 20% (dwudziestu procent) wartości brutto całej umowy (ceny / wynagrodzenia w łącznej wysokości).
- 10.2. W każdym przypadku gdy Kupujący opóźnia się z realizacją swoich obowiązków określonych w umowie, w szczególności w OWU, Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 0,3% wartości brutto całej umowy (ceny / wynagrodzenia w łącznej wysokości), sumarycznie nie więcej niż 40% wartości brutto umowy (ceny / wynagrodzenia w łącznej wysokości).
- 10.3. Niezależnie od innych swoich zobowiązań wynikających z umowy, w tym z OWU, Kupujący zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej. Zapłacenie kary umownej nie zwalnia Sprzedawcy z obowiązku stosowania się do postanowień umowy.
- 10.4. Kupujący zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych nawet w przypadku zakończenia obowiązywania umowy.
- 10.5. Kara umowna płatna jest przez Kupującego na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Sprzedawcę, w terminie wskazanym w nocie.
- 10.6. W przypadku, kiedy szkoda Sprzedawcy byłaby wyższa niż zastrzeżona w umowie (w tym w OWU) kara umowna, Sprzedawca zawsze upoważniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego od Kupującego na zasadach ogólnych.

## 11. Informacje poufne

- 11.1. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy przez okres obowiązywania umowy i w terminie 10 lat od zakończenia obowiązywania umowy w tajemnicy wszelkich informacji (bez względu na sposób i formę w jakiej zostały mu przekazane lub udostępnione) uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy, a w szczególności do nie wykorzystywania dla własnych celów lub celów osób trzecich i nie ujawniania osobom trzecim, jakichkolwiek informacji dotyczących Sprzedawcy lub otrzymanych od Sprzedawcy, w tym informacji handlowych, z przebiegu negocjacji, terminów realizacji zamówień, planów biznesowych, prognoz, danych finansowych, metod działania, oprogramowania, wynalazków, odkryć, struktury cen, kar, polityki rabatowej, otrzymanych ofert lub wycen, polityki marketingowej, informacji dotyczącej serwisu lub procedur reklamacyjnych, czasu procedowania reklamacji, informacji technicznych, technologicznych, danych dotyczących pracowników, współpracowników oraz innych informacji, których ujawnienie, bądź wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszyć interes Sprzedawcy (zwanych dalej **Informacjami Poufnymi**). Poinformowanie o fakcie zawarcia umowy nie stanowi naruszenia niniejszego zobowiązania.
- 11.2. Ujawnienie Informacji Poufnych, z wyłączeniem ich ujawnienia pozostającego w związku z realizacją obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, wymaga wyraźnej, uprzedniej zgody Sprzedawcy, wyrażonej w formie pisemnej (pod rygorem nieważności).
- 11.3. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczania Informacji Poufnych przynajmniej w taki sam sposób jak zabezpiecza własne tajemnice przedsiębiorstwa.
- 11.4. W przypadku otrzymania przez Kupującego od organu lub sądu, działającego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, zobowiązania do ujawnienia Informacji Poufnych, Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Sprzedawcy o otrzymaniu takiego zobowiązania i postępowania zgodnie z wytycznymi Sprzedawcy.
- 11.5. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych swoim pracownikom i współpracownikom, w związku z realizacją umowy, Kupujący zobowiązany jest do poinformowania tych osób o poufnym charakterze przekazywanych informacji i zobowiązania ich do zachowania w poufności Informacji Poufnych (przynajmniej na zasadach określonych w niniejszym rozdziale).

- 11.6. W każdym przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień określonych w niniejszym rozdziale Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 50 000,00 (pięćdziesiąt tysięcy) złotych za każdy przypadek naruszenia powyższych postanowień, płatną w terminie wskazanym przez Sprzedawcę.
- 11.7. Sprzedawca jest uprawniony do ujawniania informacji i dokumentów otrzymanych od Kupującego podmiotom powiązanim z nim kapitałowo, organizacyjnie, osobowo lub prawnie, oraz swoim współpracownikom i doradcom.

## 12. Dane osobowe

- 12.1. Strony zgodnie potwierdzają, że w związku z zawarciem i realizacją umowy może dochodzić do przetwarzania danych osobowych. W związku z powyższym obie Strony zobowiązane są do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dz. U. L 119 z 4.5.2016 (zwanego dalej Rozporządzeniem) oraz prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000).

### 12.2. Strony są zobowiązane:

- 12.2.1. przetwarzać dane osobowe na podstawie zgody osób, których dane dotyczą albo na podstawie innej przesłanki uprawniającej do przetwarzania danych osobowych według przepisów Rozporządzenia; podstawą prawną może być w szczególności prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na umożliwieniu stronie prawidłowego wykonania umowy.
- 12.2.2. dopilnować, by przetwarzaniem danych osobowych pozyskanych od lub dotyczących drugiej Strony zajmowały się wyłącznie osoby upoważnione - na podstawie upoważnienia lub umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i działające wyłącznie na polecenie Strony. Osoby takie zobowiązane są do zachowania poufności. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
- 12.2.3. zapewnić, że przetwarzanie danych osobowych następować będzie w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych,
- 12.2.4. o ile w umowie nie postanowiono inaczej, nie udostępniać danych osobowych pozyskanych od drugiej Strony lub dotyczących drugiej Strony innym podmiotom aniżeli upoważnione na podstawie właściwych przepisów prawa, chyba że wymaga tego prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie;
- 12.2.5. do współpracy przy wykonywaniu ww. obowiązków, w tym celem wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.

- 12.3. Strony zobowiązane są stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

- 12.4. Strony zobowiązane są gwarantować realizację uprawnień osób, których dane osobowe są przetwarzane, z uwzględnieniem faktu, że osobom tym przysługuje m.in.:

- 12.4.1. prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- 12.4.2. prawo do informacji dotyczących ich danych osobowych;
- 12.4.3. prawo do kontroli przetwarzania danych, w tym ich uzupełniania, uaktualniania, prostowania, usuwania;
- 12.4.4. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania lub do ograniczenia przetwarzania;

- 12.4.5. prawo do skargi do organu nadzoru i korzystania z innych środków prawnych celem ochrony swoich praw.
- 12.5. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania na zasadach wynikających z przepisów prawa. Strona ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy, jak za działania lub zaniechania własne.
- 12.6. Strony odpowiadają za wszelkie szkody, jakie powstały wobec drugiej Strony lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnie z umową lub przepisami prawa.
- 12.7. Strona w razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, uzyskanych od lub dotyczących drugiej strony, ma obowiązek zawiadomić drugą Stronę o tym naruszeniu w terminie maksymalnie 24 godzin od stwierdzenia naruszenia.
- 12.8. Po zakończeniu współpracy strona umowy – na żądanie drugiej strony – zobowiązana jest usunąć w terminie 14 dni od doręczenia żądania, wszelkie dane osobowe, które otrzymała oraz wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
- 12.9. Strona zobowiązana jest udostępnić drugiej stronie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie.
- 12.10. Każda ze stron jako administrator danych swoich pracowników, poinformuje ich (obowiązek informacyjny), że ich dane osobowe mogą być przetwarzane przez kontrahentów w celu nawiązania współpracy oraz w celu realizacji zawartych umów.

### 13. Umowy międzynarodowe

- 13.1. W przypadku sprzedaży towaru poza granice Rzeczypospolitej Polskiej Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy, w terminie określonym przez Sprzedawcę, wymagane przepisami prawa lub wskazane przez Sprzedawcę dokumenty i informacje (m.in. potwierdzające, że towar został dostarczony do miejsca przeznaczenia) pod rygorem obciążenia Kupującego przez Sprzedawcę kwotą podatku VAT oraz wszelkimi innymi kosztami powstałymi po stronie Sprzedawcy z tytułu ich nieotrzymania od Kupującego (np. powstałymi z tytułu nałożonych na Sprzedawcę kar, ceł).
- 13.2. W przypadku płatności w Euro Kupujący zwróci Sprzedawcy wszelkie koszty z tym związane (m.in. wynikające z ryzyka kursowego, kosztu wymiany waluty), w wysokości określonej przez Sprzedawcę.
- 13.3. Wyłączone jest zastosowanie postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów i powiązanych norm prawa międzynarodowego.
- 13.4. Językiem właściwym dla umowy jest język polski. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między polską a inną wersją językową pierwszeństwo dla celów interpretacji postanowień umowy ma polska wersja językowa, która jest w tym zakresie wiążąca.

### 14. Postanowienia końcowe

- 14.1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
- 14.2. Sprzedawca i Kupujący będą dążyć do ugodowego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z zawarciem i wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami.
- 14.3. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
- 14.4. Strony ustalają, że m.in. oświadczenia, prośby, zawiadomienia i informacje dostarczane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) będą uznawane za doręczone przez Kupującego do Sprzedawcy w przewidzianym terminie, jeżeli ich treść została w tym terminie odebrana przez Sprzedawcę, potwierdzona powiadomieniem o wyświetleniu wiadomości lub potwierdzeniem otrzymania wiadomości.
- 14.5. Jeżeli Strona odmawia przyjęcia pisma, uznaje się, że pismo zostało doręczone w dniu odmowy jego przyjęcia przez Stronę

- 14.6. Nieważność lub nieskuteczność któregokolwiek z postanowień umowy (albo jego części) nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień umowy uznane zostały za nieważne lub prawnie wadliwe, pozostałe postanowienia umowy pozostają w mocy w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa. Jednocześnie Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego zastąpienia takich postanowień postanowieniami ważnymi, uwzględniając cel gospodarczy umowy oraz wolę i intencję stron umowy.
- 14.7. Jeśli Sprzedawca nie postanowił inaczej, w przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy dokumentami zastosowanie ma następująca hierarchia (od najważniejszego): 1) umowa zawarta przez Sprzedawcę i Kupującego, 2) Potwierdzenie Zamówienia Sprzedawcy, 3) oferta Sprzedawcy, 4) OWU, 5) wycena Sprzedawcy.
- 14.8. Kupujący zobowiązuje się do współdziałania z Sprzedawcą na każdym etapie realizacji umowy,  
a w szczególności do wykonywania czynności (m.in. dostarczania danych, informacji, materiałów i dokumentów) wskazanych przez Sprzedawcę (w terminie, formie i zakresie określonym przez Sprzedawcę).
- 14.9. Sprzedawca może wykonywać umowę przy pomocy podwykonawców.
- 14.10. Każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej za potwierdzeniem odbioru o:
- o zmianie nazwy lub adresu siedziby,
  - wszczęciu przeciwko stronie postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego, a także o przyczynach uzasadniających wszczęcie takiego postępowania;
  - zmianie osób upoważnionych do odbioru towaru oraz faktur VAT (zmiana ta nie stanowi zmiany umowy i może być wykonana e-mailem, za potwierdzeniem odbioru),
  - zmianie osób uprawnionych do składania zamówień (zmiana ta nie stanowi zmiany umowy i może być wykonana e-mailem, za potwierdzeniem odbioru).

W przypadku nie zawiadomienia drugiej Strony o zmianie Strona zobowiązana do zawiadomienia zobowiązuje się do pokrycia drugiej Stronie wszystkich kosztów wynikłych z posiadania przez Stronę niezawiadomioną nieaktualnych informacji. Jednocześnie przyjmuje się, że brak informacji o zmianach może powodować wydanie towaru osobie nieuprawnionej, w takim przypadku przyjmuje się, że towar został odebrany przez osobę działającą w imieniu Kupującego. Brak ze strony Kupującego informacji o zmianie nazwy, adresu lub adresu e-mail powoduje, że pisma wysłane przez Sprzedawcę na dotychczasowy adres uznaje się za skutecznie doręczone po 14 dniach licząc od pierwszej próby doręczenia.

- 14.11. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej umowy (dotyczy to również gwarancji, jeśli jest udzielona) na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 14.12. W przypadku wątpliwości, co do zakresu przedmiotu umowy, ceny, sposobu wykonania przedmiotu umowy lub terminu wykonania części albo całości umowy, zakres ten, cenę, sposób lub termin określa Sprzedawca.
- 14.13. Wszelkie zmiany umowy, o ile w umowie nie zastrzeżono inaczej, wymagają formy pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności.
- 14.14. Kupujący wyraża Sprzedawcy nieodwołalną zgodę na zamieszczenie zdjęć, filmów lub informacji z / dotyczących wspólnie realizowanych przedsięwzięć (m.in. inwestycji, prac projektowych, wykonawczych) w portfolio Sprzedawcy i prezentowania ich na stronach internetowych oraz w materiałach marketingowych Sprzedawcy. Sprzedawca ma prawo ujawnić fakt, że współpracuje lub współpracował z Kupującym i umieścić nazwę Kupującego, jego dane, w tym jego znaki towarowe, na swoich stronach internetowych, w materiałach marketingowych i w listach referencyjnych.

- 14.15. Regulacje dotyczące m.in. wynagrodzenia, poufności, kar umownych mają zastosowanie również po zakończeniu obowiązywania umowy.
- 14.16. Przez użyte w OWU sformułowanie: „cena” rozumie się również „łączne wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy”; „towar” lub „usługa” rozumie się również „przedmiot umowy”; „umowę” rozumie się umowę zawartą pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, „zamówienie” rozumie się również „umowę”.
- 14.17. Nagłówki w OWU są wprowadzone dla ułatwienia posługiwania się dokumentem i nie stanowią części OWU, ani nie wpływają na jego interpretację.
- 14.18. Postanowienia OWU (w szczególności dotyczące towaru) należy stosować wprost lub odpowiednio w przypadku gdy umowa obejmuje świadczenie przez Sprzedawcę usługi, w szczególności usługi montażowej (gdzie Sprzedawca zobowiązuje się w umowie np. do montażu towaru).
- 14.19. Systemu WH Okna to system, który może być wykorzystywany przez strony do zawierania umów.
- 14.20. Integralną częścią OWU jest Załącznik nr 1 do OWU „Zakres odpowiedzialności”
- 14.21. Niniejsze OWU zastępują poprzednią wersję ogólnych warunków umowy/sprzedaży Sprzedawcy.

**Załączniki:**

- 1. Załącznik nr 1 do OWU „Zakres odpowiedzialności”

**Załącznik nr 1 do OWU „Zakres odpowiedzialności”**

Sprzedawca na zasadach określonych w umowie, w tym w OWU, udziela Kupującemu rękojmi na towar wymienione w niniejszym załączniku, tylko w poniższym opisanym zakresie (tylko na zakres ściśle wymieniony w załączniku), w pozostałym zakresie odpowiedzialność Sprzedawcy za towar jest wyłączona w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie:

**1. Profile PVC:**

- 1.1. na zachowanie równomiernej formy oraz wymiarów w granicach określonych w normie PN-EN 12608-1,
- 1.2. na odporność na zmiany pogodowe (określone w normie niemieckiej DIN EN ISO 4892-2), przy czym zmiana koloru w zakresie szarości nie może osiągnąć wartości mniejszej niż poziom 3 szarości (DIN EN 20105-A02).

**2. Okucia do okien i drzwi:**

- 2.1. na to, że w okuciach nie wystąpią pęknięcia części istotnych dla bezpieczeństwa ani pęknięcia w elementach zespolonych. Rękojmią nie są objęte wady powstałe na skutek:
  - 2.1.1. działania na okucie dużej siły przewyższającej nośność elementów,
  - 2.1.2. użycia okuć w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
  - 2.1.3. oddziaływania na okucia wpływów zewnętrznych (np. skrzywienie się ramy na skutek nieprawidłowego montażu),
  - 2.1.4. samodzielnego przeprowadzenia naprawy, bez zgody Sprzedawcy,
  - 2.1.5. zmodyfikowania okuć, bez zgody Sprzedawcy,
  - 2.1.6. zastosowania okuć w agresywnym, sprzyjającym powstaniu korozji klimacie (np. powietrze o dużej zawartości soli morskiej), tzn. w odległości  $\leq 10$  km od morza lub też w podobnym środowisku (np. kryte baseny, laboratoria, rzeźnie, serwerownie, mleczarnie),
  - 2.1.7. zamontowania okuć w taki sposób, iż weszły w oddziaływanie z innymi metalami, które wywołują reakcję galwaniczną.

**3. PAKIETY SZYBOWE:**

- 3.1. szyby ppoż., bezpieczne - na rozwarstwienia, pęcherze, utratę przezierności szyb,
- 3.2. pozostałe szyby - na szczelność pakietów.

**4. AKCESORIA do okien i drzwi (klamki, samodomykacze, itp.):**

- 4.1. na prawidłowe działanie akcesoriów.

## 5. SYSTEMY ALUMINIOWE:

### 5.1. SAPA:

- 5.1.1. na zgodność składu stopu aluminium z normą PN-EN 573-3:2019, PN-EN 755-2:2016, PN-EN 12020-2:2017-02,
- 5.1.2. na przyczepność powłoki lakierniczej, zmiany koloru i połysku zgodnie ze standardami Qualicoat i Qualanod,
- 5.1.3. na właściwości funkcjonalne artykułów, akcesoriów, uszczelek i profili syntetycznych zgodnie z specyfikacjami określonymi przez dostawcę,
- 5.1.4. na części ruchome narażone na zużycie oraz innych niewymienionych towarów.

### 5.2. ALUPROF:

- 5.2.1. Kształtowniki lakierowane - na przyczepność powłoki lakierniczej, przyczepność oraz kolor folii, właściwości mechanicznych i zachowanie izolacyjności cieplnej.
- 5.2.2. Profile roletowe z pianką poliuretanową - na przyczepność powłoki lakierniczej oraz kolor folii dekoracyjnej.
- 5.2.3. Profile roletowe PCW (PVC) - na trwałość mechaniczną.
- 5.2.4. Skrzynki roletowe - na kolor oraz przyczepność folii, oraz na przyczepność powłoki lakierniczej.
- 5.2.5. System OPOTERM-SKT oraz STYROTERM-SKB (skrzynki, prowadnice, kształtowniki PVC) - w zakresie trwałości mechanicznej oraz stabilności koloru z uwzględnieniem założeń norm: PN-EN ISO 4892-2:2013-06, odnośnie wymagań temperaturowych: PN-ISO 513:1999, zmian barwy: PN-EN 20105-A02:1996.
- 5.2.6. Napędy. Siłowniki rurowe Aluprof YYGL i Aluprof DM, Siłowniki kompaktowe - przy udokumentowanych inspekcjach, co 6 miesięcy.

### 5.3. D+H– systemy ppoż.:

- 5.3.1. na urządzenia, które stanowią jeden system, gdzie montaż i okresowa konserwacja były realizowane przez instalatorów posiadających autoryzację D+H,
- 5.3.2. na wyroby i usługi, z wyłączeniem akumulatorów,
- 5.3.3. na akumulatory pracujące w trybie pracy buforowej.

### 5.4. Aluron:

- 5.4.1. na przyczepność powłoki malarskiej z podkładem antykorozyjnym do profili aluminiowych dla kategorii korozyjności 1-5,
- 5.4.2. na przyczepność powłoki malarskiej i anodowanej do aluminiowych blach płaskich dla kategorii korozyjności 1-2,
- 5.4.3. na działanie promieni UV, odbarwienia i utrzymanie połysku zgodnie z Normą PN-EN ISO 11341:2005, PN-EN ISO 2810:2021-03 oraz wymaganiami Qualicoat klasa I farby proszkowej / Qualanod,
- 5.4.4. na funkcjonalność uszczelek - pod warunkiem montażu, zastosowania i konserwacji zgodnie z instrukcjami systemowymi producenta,
- 5.4.5. na funkcjonalność zaczepów do łączenia części aluminiowej z drewnem pod warunkiem montażu i zastosowania zgodnie z instrukcjami systemowymi producenta,

Kategoria korozyjności według: PN-EN ISO 12944-2.

## 6. ROLETY:

- 6.1.1. PORTOS na prawidłowość funkcjonowania towaru:
  - 6.1.1.1. Żaluzje Zewnętrzne, Fasadowe.
  - 6.1.1.2. Bramy i Osłony Rolowane.
  - 6.1.1.3. Silniki radiowe PORTOS seria S.
  - 6.1.1.4. Silniki przewodowe PORTOS seria S.
  - 6.1.1.5. Silniki PORTOS DELUX, SOMFY, ELERO, ASA, BECKER, SSR-BIDI.
  - 6.1.1.6. Elementy sterowania PORTOS, INTRONIC, SOMFY, ELERO, GO.
- 6.1.2. KRISPOL - na prawidłowość funkcjonowania towaru:

## 6.1.2.1. Rolety.

## 7. BRAMY:

## 7.1.1. WIŚNIEWSKI:

- 7.1.1.1. na wykonanie lin i sprężyn,
- 7.1.1.2. na prawidłowe funkcjonowanie napędu METRO,
- 7.1.1.3. na bramy MakroPro 100 i MakroPro Alu 100 w wykonaniu standardowym,
- 7.1.1.4. w bramach MakroTherm XXL na sprężyny,
- 7.1.1.5. w bramach wykonanych na indywidualne zamówienie: MakroPro 2.0, MakroPro Alu 2.0 i MakroTherm, MakroPro INVEST, MakroTherm XXL na sprężyny,
- 7.1.1.6. na wieszaki tj. elementy mocujące kurtynę bramy roletowej do wału nawojowego,
- 7.1.1.7. na wykonanie bram roletowych - bram BR-100 i bram roletowych garażowych,
- 7.1.1.8. na przeszklenia w panelach aluminiowych bram segmentowych, z wyłączeniem pęknięć przeszkleń, które spowodowane są zewnętrznym, mechanicznym lub termicznym wpływem,
- 7.1.1.9. na antykorozyjność,
- 7.1.1.10. na powłoki nakładane metodą lakierowania - obejmuje utratę połysku i zmiany koloru zgodnie z wartościami parametru  $\Delta E$  określonymi: a) dla powłok na podłożu aluminiowym w załączniku nr 7 do wytycznych technicznych Qualicoat; b) dla powłok na podłożu stalowym w załączniku nr 1 do wytycznych technicznych Qualisteelcoat,
- 7.1.1.11. z ochrony wyłączone są elementy, które podlegają, naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, uszczelnienia szczotkowe, osłony pierścieni, wieszaki bram roletowych, żarówki, akumulatory itp.).